

**GUIA DO CLIENTE**

# **Plano Alimentar Mais Sabor Plus**



**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

## GUIA DO CLIENTE

# Plano Alimentar Mais Sabor.

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano Alimentar  
Mais Sabor Plus
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede Alimentar
- 08** Serviços Grátis
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Área de Cliente Medicare
- 11** Documentação



**BEM-VINDO À MEDICARE**

# Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que **democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias**. É com orgulho que apostámos em soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



PLANO MAIS SABOR PLUS

# Mais Saúde com Mais Sabor.

Dê mais Saúde à sua Vida.

O Mais Sabor Plus é o nosso **Plano Alimentar** que atende a todas as necessidades de quem deseja iniciar um **novo estilo de vida saudável**.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços que lhe dará **acesso a atos grátis** dos quais destacamos 1ª consulta de nutrição, 1ª aula de treino personalizado e taxa de inscrição em ginásios.



## PRINCIPAIS VANTAGENS

# Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.

Pretendemos que alcance o seu objetivo de forma realista e responsável, adquirindo novos hábitos, fontes de vitalidade e equilíbrio.

Reunimos um conjunto de serviços que irá permitir-lhe perder peso, efetuar desporto e em complementaridade, efetuar tratamentos estéticos, para acelerar de forma mais eficaz, o processo de alteração corporal.



**Serviço de  
nutrição**



**Centros de  
estética**



**Centros  
desportivos**



**Produtos  
Alimentares**



## SERVIÇOS CONVENCIONADOS

# Poupe todos os dias com o seu Plano Alimentar.



### SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO

- Consultas de nutrição presenciais
- Consultas de nutrição online
- Consultas de reeducação alimentar



### CENTROS DESPORTIVOS

- Ginásios
- Programa de treino personalizado presencial/online
- Treino especializado em electroestimulação



### CENTROS DE ESTÉTICA

- Consultas de reeducação alimentar
- Tratamentos de estética direcionados para a obesidade e emagrecimento
- Lipoaspiração não invasiva
- Pressoterapia
- Crioterapia
- Drenagem linfática
- Electrolipólise
- Radiofrequência
- Massagens e tratamentos de corpo
- Packs de tratamento para perda de peso



### PRODUTOS ALIMENTARES

- Entrega de refeições saudáveis ao domicílio/local de trabalho
- Suplementos alimentares
- Produtos biológicos
- Sumos detox
- Refeições hiperproteicas





**Saiba onde utilizar o seu Plano Alimentar**

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.

Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.

## REDE ALIMENTAR\*

# Encontre o melhor Prestador perto de si.

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano Alimentar junto da Rede de Prestadores Medicare.

Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para garantir-lhe qualidade e diversidade nos serviços prestados.

## NUTRIÇÃO

Acesso a consultas de nutrição e aconselhamento/accompanhamento nutricional.

## ALIMENTAÇÃO

Acesso a refeições e alimentação, descontos em refeições saudáveis, com entregas ao domicílio e mercados biológicos.

## DESPORTO

Acesso a acordos exclusivos com vários ginásios e health clubs.



PronoKal Group®



\* Verifique sempre se o ato/serviço/produto está convencionado com o Parceiro selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/serviço/produto e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Parceiro.

**SERVIÇOS GRÁTIS**

# Aproveite todos os benefícios do Cartão Mais Sabor Plus.



**1.ª CONSULTA DE NUTRIÇÃO  
GRÁTIS**

**ANÁLISE DE COMPOSIÇÃO  
CORPORAL GRÁTIS**

**TREINO PERSONALIZADO  
GRÁTIS**

- Oferta de taxa de inscrição
- Oferta de 1 aula/treino personalizado

**OFERTA DE PRODUTOS  
GRÁTIS**

- Mediante a solicitação de refeições saudáveis ao domicílio

Estes serviços estão associados ao Cartão Mais Sabor Plus. Estes atos/serviços/produtos gratuitos estão sujeitos a confirmação junto do Parceiro. A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



## PERGUNTAS FREQUENTES

# Como deve utilizar o seu Plano Alimentar.



### COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site **medicare.pt** clique em “Rede de Parceiros”, e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.



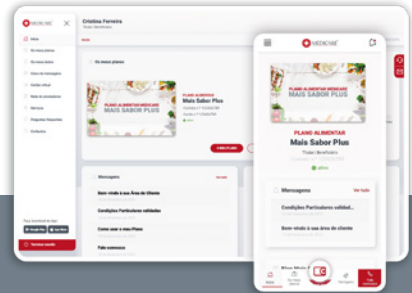
### COMO FAZER JUNTO DO PARCEIRO

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.

Saiba tudo em  
**medicare.pt/faqs**

ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

# O seu Plano Alimentar sempre consigo.



DESCARREGUE A  
APP MEDICARE



Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



## REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenionados da Rede Alimentar Medicare.



## CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



## DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



## FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

## DOCUMENTAÇÃO

# A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano Alimentar para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano Alimentar.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Mais Sabor Plus**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano Alimentar, o respetivo **Cartão Mais Sabor Plus**.

### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

# 219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional  
Dias úteis das 8h às 20h

**medicare.pt**





# TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional  
Dias úteis das 8h às 20h

[info@medicare.pt](mailto:info@medicare.pt)

---

**medicare.pt**

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Mais Sabor Plus é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos Alimentares que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na área da saúde e bem-estar.