



OFERTA ESPECIAL

Plano de Saúde Platinum Mais Vida

Condições especiais para os Colaboradores do Setor dos Contact Centers e das Empresas Associadas da APCC



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

OFERTA ESPECIAL

Tudo o que precisa saber

- 03** Medicare
- 04** Platinum Mais Vida
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Medicare
- 08** Serviços Grátis*
 - 20 Atos e/ou tratamentos dentários
 - Serviço de Médico ao Domicílio
 - Consulta de Clínica Geral ao Domicílio
 - Aconselhamento Médico Telefónico
 - Transporte para o Hospital
 - 2ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors
- 15** Vídeo-consultas | Sem Custos
- 16** Teleconsultas de Especialidade
- 17** Cobertura de Acidentes Pessoais - Opcional
- 18** Proposta de Valor

* Serviços incluídos no Cartão Platinum Mais Vida Gift



MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde

Com mais de 10 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma Empresa de capitais 100% portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses**.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



PLATINIUM MAIS VIDA

O Plano de Saúde mais completo



Dê mais vida aos seus Planos.

A Associação Portuguesa de Contact Centers - APCC negociou para o Setor e para os seus Associados, o acesso a condições especiais ao melhor Plano de Saúde Medicare.

Consulte neste guia, todas as vantagens do Platinum Mais Vida.

PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare



Os nossos Planos de Saúde colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com mais de 17 500 Prestadores de Serviços de Saúde nas mais variadas áreas com as seguintes características:



Utilização imediata



Cobertura nacional



Sem períodos de carência



Sem limite de idade



Sem plafonds nem limites em todas as especialidades



Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes



Sem pré-autorizações para exames, tratamentos ou intervenções



Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos

SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde



Consultas de clínica geral e de especialidade (cardiologia, pediatria, psicologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, entre outras.)



Assistência hospitalar e internamentos



Exames de diagnóstico



Análises clínicas



Consultas de urgência



Medicina estética



Medicina dentária



Fisioterapia e medicina de reabilitação



Material ortopédico



Ópticas & lentes



Aparelhos auditivos



Acupuntura e outras terapias alternativas



Farmácias e terapias naturais



Rede de Lazer Medicare Club (spa's, termas, centros de estética, ginásios, health clubs, hotéis)



SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Platinum Mais Vida Gift



20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.



MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO GRÁTIS

Serviço efetuado pelo Prestador que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendado.

Consoante a avaliação efetuada, poderão ser prescritos exames médicos e/ou medicamentos.



ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.



TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



2ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL - BEST DOCTORS GRÁTIS

Serviço prestado pelos melhores médicos mundiais sobre o diagnóstico existente, sendo que o mesmo é ativado no mês seguinte ao da cobrança da 1ª mensalidade.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinum Mais Vida Gift.

Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinum Mais Vida.

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



SERVIÇOS GRÁTIS

20 Atos e/ou tratamentos Dentários



Oferecemos vantagens exclusivas na prevenção e proteção da saúde oral. O seu Cartão Platinum Mais Vida Gift permite-lhe o acesso a atos/tratamentos dentários sem custo associado*:



- ✓ **Consulta de medicina dentária**
- ✓ **Consulta de reavaliação dentária**
- ✓ **Consulta de urgência dentária**
- ✓ **Aplicação tópica de fluoretos**
- ✓ **Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança**
- ✓ **Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral**
- ✓ **Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral**
- ✓ **Remoção de sutura**
- ✓ **Destartarização (limpeza dentária)**
- ✓ **Estudo de reabilitação com implantes com programa informático**
- ✓ **Realização e interpretação de radiografia periapical**
- ✓ **Realização e interpretação de radiografia interproximal**
- ✓ **Realização e interpretação de radiografia oclusal**
- ✓ **Realização e interpretação de radiografia panorâmica**
- ✓ **Realização e interpretação de telerradiografia lateral**
- ✓ **Realização e interpretação de telerradiografia frontal**
- ✓ **Atestado médico**
- ✓ **Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)**
- ✓ **Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular**
- ✓ **Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário**

* Estes atos/tratamentos gratuitos podem estar incluídos em planos de tratamentos dentários. Sujeito a confirmação junto do Prestador de cuidados de saúde. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico. Caso tenha algum orçamento que pretenda verificar os valores aplicáveis e/ou fatura de serviços, envie para info@medicare.pt.



SERVIÇOS GRÁTIS

Serviço de Médico ao Domicílio



O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA

Mães e pais de bebés ou crianças: Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

Idosos com mobilidade limitada: Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis: Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

Não residentes: Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida: O médico desloca-se até si.

COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- Serviço de Médico ao Domicílio - Tecla 2

✓ **Sem limite de utilização**

✓ **Médicos experientes**

✓ **Cobertura nacional**

✓ **Consulta em sua casa ou onde estiver**

✓ **Evite deslocações e filas de espera**

✓ **Prescrições após diagnóstico médico**



HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Não se esqueça
Tenha consigo o Cartão/Credencial Medicare quando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

medicare.pt

**Disponível
24h/7d, todos
os dias do ano.**



SERVIÇOS GRÁTIS

Consulta de Clínica Geral ao Domicílio

Agende consultas no âmbito da **Medicina Geral e Familiar** e receba um médico no conforto do seu lar.

Minimize a probabilidade de infeções mais prevalentes nos locais típicos de atendimento e faça uma melhor gestão do seu tempo.

A marcação da consulta será efetuada até 72 horas (3 dias), sendo realizada num período máximo de 15 dias. Face à flexibilidade de horários, poderá inclusive agendar para um sábado, mediante disponibilidade do corpo médico.

No caso do cartão estar em situação irregular, e não ser validado através do atendimento automático, é transferido para o Serviço de Apoio ao Cliente.

COMO FUNCIONA A CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO?

Este serviço pode ser solicitado através do **Serviço de Apoio ao Cliente** ou por atendimento automático.

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- Consulta de clínica geral ao domicílio - **Tecla 3**.

No caso de validação pelo Atendimento automático, a chamada é transferida diretamente para o Parceiro Médico, e caso esteja fora do horário de funcionamento do mesmo, reencaminhada para o Serviço de Apoio ao Cliente, que deve informar o Cliente do horário a que deve ligar a fim de proceder à marcação de consulta.

Serviços prestados pelos Parceiros que se traduzem na avaliação clínica do doente em ambiente domiciliário, melhor definido em [medicare.pt](https://www.medicare.pt).



HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Marcações
de consultas**
segunda a sexta,
das 8h às 20h.

Consultas
segunda a sábado,
das 8h às 22h.

Não se esqueça
Tenha consigo o
Cartão/Credencial
Medicare aquando
o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)



SERVIÇOS GRÁTIS

Aconselhamento Médico Telefónico



A pensar no seu conforto, a Medicare disponibiliza uma **linha telefónica com uma equipa de profissionais que lhe dará apoio permanente e especializado.**

O Aconselhamento Médico por Telefone permite, em caso de necessidade, ter acesso a Apoio e Aconselhamento Médico através da realização de um pré-diagnóstico telefónico.

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é prestado por Parceiros Medicare e permite-lhe obter o diagnóstico e prescrição terapêutica na hora. Disponível 24h/7d.

Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

É necessário que tenha consigo o seu cartão.

COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Fácil, simples, cómodo, 24 horas por dia e sem limites de utilização!

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113.**

Coloque os seus dados de Cliente e selecione a opção pretendida

- Serviço de Atendimento Médico Telefónico - **Tecla 1**



HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Atendimento
segunda a sexta,
das 9h às 20h.

Não se esqueça
Tenha consigo o
Cartão/Credencial
Medicare aquando
o contacto.



**SERVIÇO DE APOIO
AO CLIENTE**

219 441 113

medicare.pt

**Disponível
24h/7d, todos
os dias do ano.**



SERVIÇOS GRÁTIS

Transporte para o Hospital



COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio para o Serviço Nacional de Emergência, à unidade hospitalar pública mais próxima.

O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.

NO ÂMBITO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO EXISTEM DUAS SITUAÇÕES

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente, existe risco de vida aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá que deslocar por meios próprios uma vez que o médico, telefonicamente, não consegue atestar se existe necessidade de deslocação em ambulância. Tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.



Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.



SERVIÇOS GRÁTIS

2ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors



A **Best Doctors ajuda os pacientes a tomarem decisões médicas com confiança**. Se precisa de uma segunda opinião ou de respostas para questões de saúde, a Best Doctors pode ajudar a identificar e resolver os problemas mais complexos, críticos e onerosos na saúde, combinando a análise de dados, o rigor clínico e uma metodologia única, tudo isto através de uma rede global.



HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Agendamento
segunda a sexta,
das 9h às 18h.

Não se esqueça
Tenha consigo o
Cartão/Credencial
Medicare aquando
o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

medicare.pt

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTOS





Cuide da sua saúde, em todo o lado

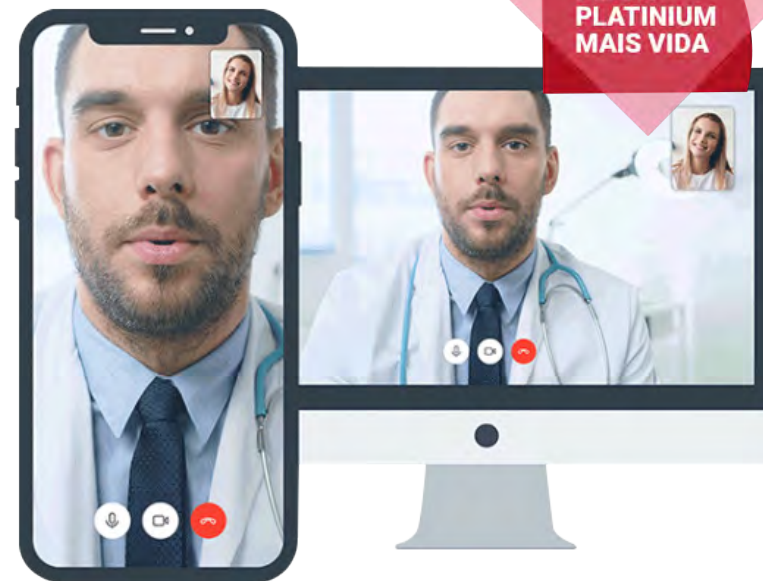
Com o Plano Platinum Mais Vida, use o Serviço de Vídeo-consulta de medicina geral, evite filas de espera e previna-se de forma rápida e segura.

Este serviço permite-lhe entrar em contacto por vídeo com um médico experiente e de confiança que o aconselhará sobre uma situação de doença. Poderá anexar exames para análise de forma a ter um diagnóstico personalizado.

Após a consulta online, os médicos podem, em caso de diagnóstico, prescrever medicamentos ou exames se assim acharem necessário.

VANTAGENS DO SERVIÇO DE VÍDEO-CONSULTA

-  **Conveniência**
-  **Confiança**
-  **Rapidez**
-  **Confidencialidade**



1

Está doente e à procura de médico



2

Ligue para 219 441 113 para agendar Vídeo-consulta (Tecla 4)



3

O Parceiro procede ao agendamento



4

Recebe um SMS/Email para confirmar a sua Vídeo-consulta



5

A Vídeo-consulta acontece



6

Recebe um link e avalia o serviço do Parceiro

TELECONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Consultas de especialidade, sem sair de casa



A Medicare proporciona aos seus Clientes o acesso a uma **Plataforma de Teleconsultas de Especialidade** que reúne diversos Prestadores de referência que fazem parte da Rede Médica Convencionada Medicare.

Agende consultas de especialidade virtuais para diversos atos médicos.



PLATAFORMA DE TELECONSULTAS

O QUE É?

- Uma plataforma que estabelece uma ligação segura entre utentes e profissionais de saúde.
- Uma alternativa digital aos serviços convencionais presenciais;
- Não se aplica a situações de emergência;

COMO ACEDER?

A Plataforma de Teleconsultas está disponível através da pesquisa da Rede de Prestadores no site [medicare.pt](https://www.medicare.pt) ou diretamente em [medicare.medlive.pt](https://www.medicare.medlive.pt).

MAIS FLEXIBILIDADE E AUTONOMIA

- ✓ **Simplicidade no acesso a serviços médicos**
- ✓ **Melhoria da gestão do tempo**
- ✓ **Redução das despesas com saúde (consultas e deslocações)**
- ✓ **Acesso em qualquer parte do mundo**
- ✓ **Maior disponibilidade para médicos e pacientes**
- ✓ **Pagamentos por Multibanco, MBWay, Visa e Mastercard.**



Multibanco



MB WAY



Visa e Mastercard

COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS

Proteja-se dos imprevistos do dia a dia

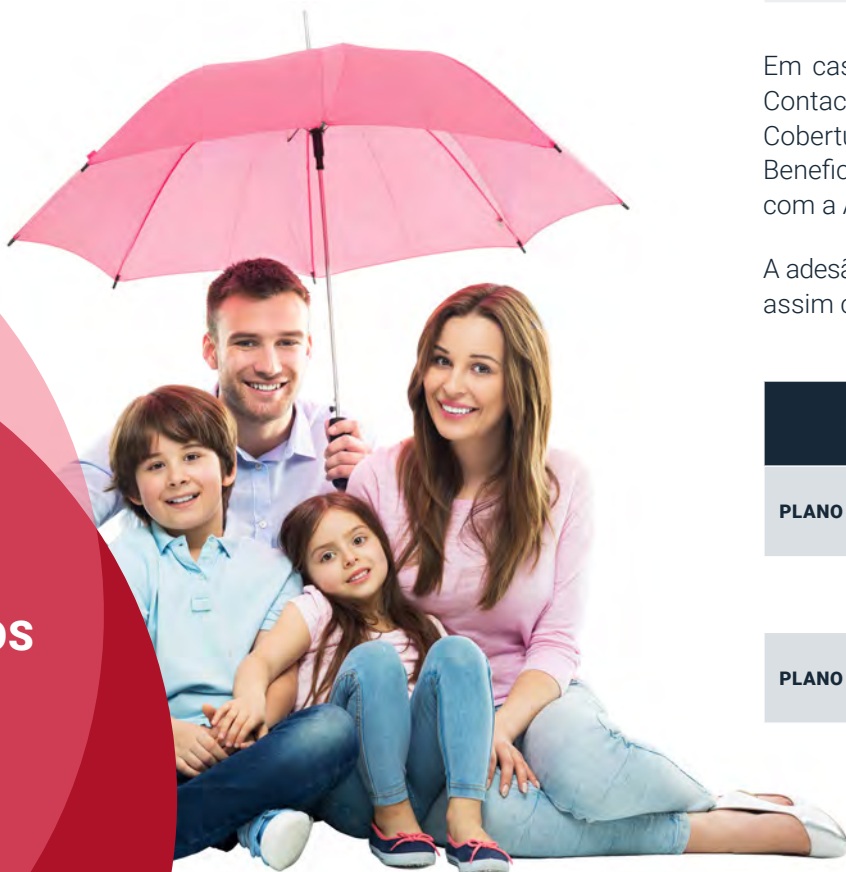
A Cobertura de Acidentes Pessoais é um serviço de proteção incluído para o representante da Empresa ou alguém designado para o efeito.

Serviço opcional para os Colaboradores a partir de 2,38€/mês por Beneficiário.

A Cobertura de Acidentes Pessoais garante as respetivas prestações devidas, em caso de ativação das seguintes coberturas:

A Medicare em parceria com a April construíram uma Cobertura de Acidentes Pessoais para Beneficiários do Plano Platinum Mais Vida.

**COBERTURA
OPCIONAL
PARA OS
BENEFICIÁRIOS
DO PLANO
PLATINIUM
MAIS VIDA**



| COBERTURA | DEFINIÇÃO | CAPITAIS SEGUROS |
|---|---|------------------|
| MORTE (M) | Falecimento da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, imediatamente ou no decurso de 2 (dois) anos, a contar da data do mesmo. | 40 000 € |
| HOSPITALIZAÇÃO POR ACIDENTE (HA) | Internamento em Hospital ou Clínica, da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, até ao limite máximo de 180 (cento e oitenta) dias por anuidade, tendo este período efeito no primeiro dia de internamento, definido por 24 (vinte e quatro) horas contínuas e ininterruptas, nas quais a Pessoa Segura está hospitalizada, não contando o dia em que abandona o Hospital ou Clínica. | 40 €/dia |

Em caso do titular do contrato, ou seja o titular dos Colaboradores do Setor dos Contact Centers e das Empresas Associadas, mostrarem intenção de adquirir a Cobertura de Acidentes Pessoais para os seus Colaboradores (obrigatoriamente, Beneficiários do Plano de Saúde Platinum Mais Vida), deverá entrar em contacto com a APRIL PORTUGAL, S.A.

A adesão da Cobertura e sua ativação é da responsabilidade da APRIL PORTUGAL, S.A., assim como todo o envio da documentação necessária.

| PLANO | PREÇO-PRÉMIO TOTAL ANUAL |
|-------------------------|--------------------------|
| PLANO INDIVIDUAL | 28.54 € |

A tabela representa o valor à data em vigor, da Cobertura de Acidentes Pessoais para Beneficiários do Plano Platinum Mais Vida.

PREÇO - PRÉMIO MENSAL

| | |
|-------------------------|---------------|
| PLANO INDIVIDUAL | 2.38 € |
|-------------------------|---------------|

Platinum Mais Vida



| ESCALÃO DE BENEFICIÁRIOS | DESCONTO APLICAR |
|-----------------------------------|------------------|
| < 50 | 5 % |
| 51 - 150 | 10 % |
| 151 - 300 | 13 % |
| 301 - 1000 | 15 % |
| > 1001 | 16 % |
| VALOR UNITÁRIO: 9,15€ /mês | |

Condições especiais para os Colaboradores do Setor dos Contact Centers e das Empresas Associadas da APCC

Desconto extra de 2% em cada escalão

A proposta apresentada é extensível ao agregado familiar (sempre mediante decisão do titular do contrato/Empresa Associada da APCC, alargar a proposta ao agregado).

Nota de que, em caso de existência de um contrato ativo Medicare, em que o Beneficiário/Colaborador é titular, não é possível cancelar esse mesmo contrato no imediato pela atribuição de condições deste novo contrato (condições apresentadas). Seguindo assim o contrato já existente o fluxo normal e regras em vigor.



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

Para mais informações contacte
diretamente os RH da sua Empresa,
por forma a preencher a sua ficha de adesão.

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | [medicare.pt](https://www.medicare.pt)

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.