

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinum Mais Vida

ADESÕES 2024



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinum Mais Vida.

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano de Saúde Platinum Mais Vida
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Medicare
- 08** Serviços Grátis*
 - Aconselhamento Médico Telefónico
 - Serviço de Médico ao Domicílio
 - Consulta de Clínica Geral ao Domicílio
 - 20 Atos e/ou tratamentos dentários
 - 2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors
 - Transporte para o Hospital
- 15** Vídeo-consultas | Sem Custos
 - Medicina Geral
 - Psicologia & Psiquiatria
 - Nutrição
- 18** Cobertura de Seguros
- 19** Perguntas Frequentes
- 20** Programa Medicare Club
- 21** Área de Cliente Medicare
- 22** Documentação



* Serviços incluídos no Cartão Platinum Mais Vida Gift

BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portuguesas que **democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias**. É com orgulho que apostámos em soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



PLANO PLATINIUM MAIS VIDA

O Plano de Saúde mais completo.

Dê mais vida aos seus Planos.

O Platinum Mais Vida é o nosso **Plano de Saúde mais completo** que inclui uma **Cobertura de Seguros e Video-consultas de Medicina Geral, Nutrição e Saúde Mental**, sem custos adicionais.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços exclusivos ao abrigo da Campanha Platinum Mais Vida Gift, que lhe dará **acesso a atos grátis dos quais destacamos a assistência ao domicílio**, que lhe garante um médico em casa 24h/7d.



PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.

Os nossos Planos de Saúde colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com mais de 17 500 Prestadores de Serviços de Saúde nas mais variadas áreas com as seguintes características:



Utilização imediata



Sem limite de idade



Sem limites de plafonds em todas as especialidades



Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes



Cobertura nacional



Sem períodos de carência



Sem pré-autorizações para exames, tratamentos ou intervenções



Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos



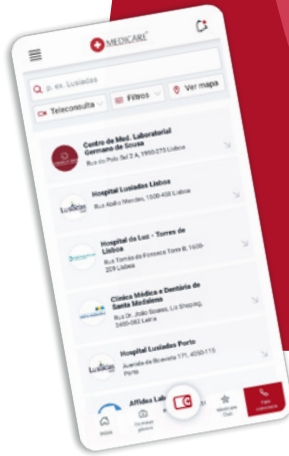
SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde.

**Consultas de clínica geral e de especialidade**

(cardiologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, ortopedia, pediatria, psicologia, entre outras.)

**Assistência hospitalar e internamentos****Exames de diagnóstico****Análises clínicas****Consultas de urgência****Medicina estética****Medicina dentária****Fisioterapia e medicina de reabilitação****Material ortopédico****Ópticas & lentes****Aparelhos auditivos****Acupuntura e outras terapias alternativas****Farmácias****Terapias naturais**



Saiba onde utilizar o seu Plano de Saúde

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.

Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.

REDE DE SAÚDE MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde junto da Rede de Prestadores Medicare.

Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

Rede de Prestadores Medicare*

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar

* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.





SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Platinum Mais Vida Gift.



CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO **GRÁTIS**

Serviço efetuado pelo Prestador que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendado.

Consoante a avaliação efetuada, poderão ser prescritos exames médicos e/ou medicamentos.

SERVIÇO MAIS USADO



MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D **GRÁTIS**

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS **GRÁTIS**

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.



2.ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL - BEST DOCTORS **GRÁTIS**

Serviço prestado pelos melhores médicos mundiais sobre o diagnóstico existente, sendo que o mesmo é ativado no mês seguinte ao da cobrança da 1.ª mensalidade.



TRANSPORTE PARA O HOSPITAL **GRÁTIS**

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D **GRÁTIS**

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinum Mais Vida Gift. Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinum Mais Vida. A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



SERVIÇOS GRÁTIS

Aconselhamento Médico Telefónico.

A pensar no seu conforto, a Medicare disponibiliza uma **linha telefónica com uma equipa de profissionais que lhe dará apoio permanente e especializado.**

O Aconselhamento Médico por Telefone permite, em caso de necessidade, ter acesso a Apoio e Aconselhamento Médico através da realização de um pré-diagnóstico telefónico.

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é prestado por Parceiros Medicare e permite-lhe obter o diagnóstico e prescrição terapêutica na hora. Disponível 24h/7d.

Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

É necessário que tenha consigo o seu cartão.

COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Fácil, simples, cómodo, 24 horas por dia e sem limites de utilização!

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113.**

Coloque os seus dados de Cliente e selecione a opção pretendida.

• **Serviço de Atendimento Médico Telefónico - Tecla 1**



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt



Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.



SERVIÇOS GRÁTIS

Serviço de Médico ao Domicílio.

O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA:

Mães e pais de bebês ou crianças: Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

Idosos com mobilidade limitada: Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis: Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

Não residentes: Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida: O médico desloca-se até si.

COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- Serviço de Médico ao Domicílio - **Tecla 2**



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)



Evite deslocações e filas de espera



Cobertura nacional



Prescrições após diagnóstico médico



Sem limite de utilização



Consulta em sua casa ou onde estiver



Médicos experientes



Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.



SERVIÇOS GRÁTIS

Consulta de Clínica Geral ao Domicílio.

Agende consultas no âmbito da **Medicina Geral e Familiar** e receba um médico no conforto do seu lar.

Minimize a probabilidade de infeções mais prevalentes nos locais típicos de atendimento e faça uma melhor gestão do seu tempo.

A marcação da consulta será efetuada até 72 horas (3 dias), sendo realizada num período máximo de 15 dias. Face à flexibilidade de horários, poderá inclusive agendar para um sábado, mediante disponibilidade do corpo médico.

No caso do cartão estar em situação irregular, e não ser validado através do atendimento automático, é transferido para o Serviço de Apoio ao Cliente.

COMO FUNCIONA A CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO?

Este serviço pode ser solicitado através do Serviço de Apoio ao Cliente ou por atendimento automático.

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- **Consulta de clínica geral ao domicílio - Tecla 3.**

No caso de validação pelo Atendimento automático, a chamada é transferida diretamente para o Parceiro Médico, e caso esteja fora do horário de funcionamento do mesmo, reencaminhada para o Serviço de Apoio ao Cliente, que deve informar o Cliente do horário a que deve ligar a fim de proceder à marcação de consulta.



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Marcações de consultas:

segunda a sexta,
das 9h às 20h.

Consultas:

segunda a sábado,
das 8h às 22h.

Não se esqueça:

Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a
rede fixa nacional

medicare.pt



**Serviços prestados pelos Parceiros
que se traduzem na avaliação clínica
do doente em ambiente domiciliário,
melhor definido em [medicare.pt](https://www.medicare.pt)**



**SERVIÇOS GRÁTIS**

20 Atos e/ou tratamentos Dentários.

Para tirar melhor partido do acesso a atos/tratamentos sem custo associado, deverá selecionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.

**MARCAÇÃO DE CONSULTA DENTÁRIA****211 165 530**

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

- 1. Consulta de medicina dentária**
- 2. Consulta de reavaliação dentária**
- 3. Consulta de urgência dentária**
- 4. Aplicação tópica de fluoretos**
- 5. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança**
- 6. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral**
- 7. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral**
- 8. Remoção de sutura**
- 9. Destartarização (limpeza dentária)**
- 10. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático**
- 11. Realização e interpretação de radiografia periapical**
- 12. Realização e interpretação de radiografia interproximal**
- 13. Realização e interpretação de radiografia oclusal**
- 14. Realização e interpretação de radiografia panorâmica**
- 15. Realização e interpretação de telerradiografia lateral**
- 16. Realização e interpretação de telerradiografia frontal**
- 17. Consulta tendo em vista a emissão de atestado médico**
- 18. Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)**
- 19. Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular**
- 20. Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário**

**SERVIÇOS GRÁTIS**

2.^a Opinião Médica Internacional - Best Doctors.

A **Best Doctors** ajuda os pacientes a tomarem decisões médicas com confiança. Se precisa de uma segunda opinião ou de respostas para questões de saúde, a Best Doctors pode ajudar a identificar e resolver os problemas mais complexos, críticos e onerosos na saúde, combinando a análise de dados, o rigor clínico e uma metodologia única, tudo isto através de uma rede global.

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

Atendimento:
segunda a sexta
das 9h às 18h.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.

**SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE****219 441 113**

Chamada para a
rede fixa nacional

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)

**1****PACIENTE**

Liga para o Serviço de Apoio ao Cliente e solicita uma 2.^a Opinião Médica

**2****MEDICARE**

Reencaminha a chamada para Best Doctors

**3****BEST DOCTORS (Analista)**

1. Recolhe toda a Informação médica do paciente
2. Analisa o processo
3. Faz um resumo do estado clínico

**4****BEST DOCTORS (Especialista)**

1. Estuda o caso clínico do paciente
2. Analisa o processo
3. Faz um relatório da situação

**5****PACIENTE**

Recolhe o seu relatório médico do especialista



SERVIÇOS GRÁTIS

Transporte para o Hospital.



COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio para o Serviço Nacional de Emergência, à unidade hospitalar pública mais próxima.

O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.

NO ÂMBITO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO EXISTEM DUAS SITUAÇÕES

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente existe risco de vida, aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá de deslocar-se por meios próprios, uma vez que o médico, telefonicamente, não consegue atestar se existe necessidade de deslocação em ambulância. Tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.



Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.

EXCLUSIVO

**PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM
MAIS VIDA**

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTOS

Consultas de Medicina Geral em todo o lado.

Com o Plano Platinum Mais Vida, use o **Serviço de Vídeo-consulta de Medicina Geral**, evite filas de espera e previna-se de forma rápida e segura.

Entre facilmente em contacto por vídeo com um médico experiente e de confiança que o aconselhará sobre uma situação de doença. Poderá anexar exames para análise de forma a ter um diagnóstico personalizado.

Após a consulta online, os médicos podem, em caso de diagnóstico, prescrever medicamentos ou exames se assim acharem necessário.

VANTAGENS DO SERVIÇO DE VÍDEO-CONSULTA



24h/7d sem limite de Utilização



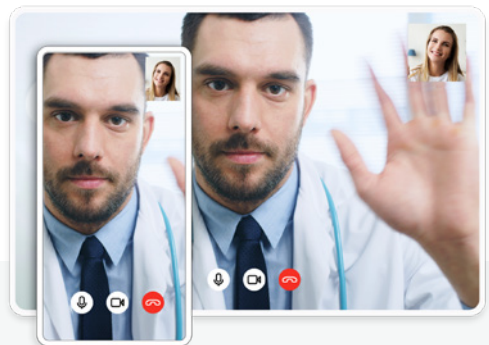
Confiança



Rapidez



Confidencialidade



1

Está doente e à procura de médico



2

Ligue para 219 441 113 para agendar (Tecla 4)



3

O Parceiro procede ao agendamento



4

Recebe um SMS/Email para confirmar a sua Vídeo-consulta



5

A Vídeo-consulta acontece



6

Recebe um link e avalia o serviço do Parceiro

EXCLUSIVO

PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM
MAIS VIDA

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTO

Consultas de Psicologia e Psiquiatria onde quiser, sempre que precisar.

Priorize o seu bem-estar mental com o Plano Platinum Mais Vida. Oferecemos **18 Vídeio-consultas anuais de Saúde Mental**, adaptadas a todas as idades, para fortalecer a sua vida pessoal, relacional e profissional.

Encontre um apoio especializado e acessível para superar desafios emocionais, tanto para adultos quanto para crianças (psicologia infantil), num ambiente acolhedor.

A monitorização do progresso é realizada com recurso a ferramentas tecnológicas.

ADULTOS

- **Ansiedade e stress**
- **Depressão**
- **Problemas de relacionamento**
- **Luto e perda**
- **Trauma e TEPT**

CRIANÇAS

- **Ansiedade infantil**
- **Problemas de comportamento**
- **Problemas de aprendizagem**
- **Luto e mudanças familiares**
- **Problemas emocionais**

Nota: Não abrange pedopsiquiatria/psiquiatria infantil nem terapia de casal.

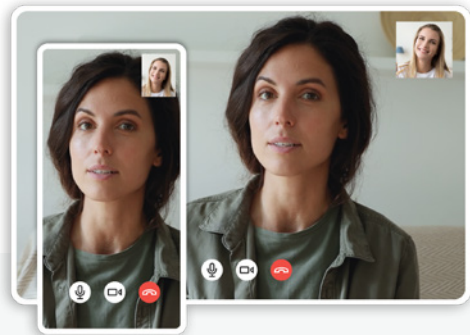


HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
segunda a sexta,
das 9h às 20h.

Consultas:
segunda a domingo,
das 9h às 22h.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



1

Ligue para
219 441 113
para agendar
(Tecla 4)



2

O Parceiro
procede ao
agendamento



3

Recebe um SMS/
Email para confirmar
a sua Vídeio-consulta



4

A Vídeio-consulta
acontece



5

Recebe um link e
avalia o serviço
do Parceiro

EXCLUSIVO

**PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM
MAIS VIDA**

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTO

Consultas de Nutrição onde quiser, sempre que precisar.

Transforme a sua saúde com o Plano Platinum Mais Vida. Beneficie de **consultas online com especialistas em nutrição**, prontos para o guiar na sua jornada rumo ao bem-estar.

Com acompanhamento consistente pelo mesmo profissional, asseguramos um percurso personalizado e eficaz. Atinja os seus objetivos de saúde com apoio especializado e contínuo.

BENEFÍCIOS DAS CONSULTAS DE NUTRIÇÃO

- **Avaliação nutricional**
- **Plano nutricional e comportamental**
- **Plano de emagrecimento especial com acompanhamento nutricional e psicológico**
- **Plano de emagrecimento com preparação para cirurgia bariátrica**

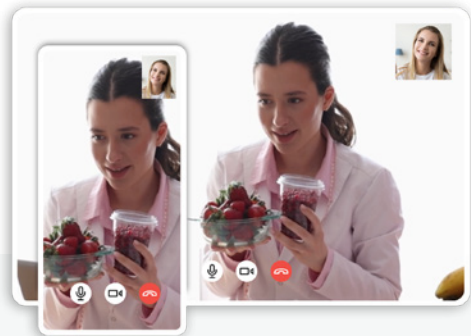


HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
segunda a sexta,
das 9h às 20h.

Consultas:
segunda a domingo,
das 9h às 22h.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



1

Ligue para
219 441 113
para agendar
(Tecla 4)



2

O Parceiro
procede ao
agendamento



3

Recebe um SMS/
Email para confirmar
a sua Vídeo-consulta



4

A Vídeo-consulta
acontece



5

Recebe um link e
avalia o serviço
do Parceiro



COBERTURA DE SEGUROS

Proteja-se dos imprevistos do dia a dia.

A Cobertura de Seguros é um serviço de proteção, incluído no Plano Platinum Mais Vida, garantindo as respetivas prestações devidas, em caso de ativação de uma das seguintes Coberturas:

COBERTURAS		
HOSPITALIZAÇÃO POR ACIDENTE (HA)	DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO (DI)	INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA PARA O TRABALHO POR ACIDENTE OU DOENÇA (ITA)
Internamento em Hospital ou Clínica, da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, até ao limite máximo de 180 (cento e oitenta) dias, por anuidade, tendo este período efeito no primeiro dia de internamento, definido por 24 (vinte e quatro) horas contínuas e ininterruptas, nas quais a Pessoa Segura está hospitalizada, não contando o dia em que abandona o Hospital ou Clínica.	Situação de Desemprego para Trabalhadores por conta de outrem, com um Contrato de Trabalho por tempo indefinido.	Situação de Incapacidade Temporária para Profissionais Liberais; Trabalhadores por conta de outrem, com um Contrato de Trabalho por tempo definido ou tempo indefinido, que não estejam cobertos pela cobertura de Desemprego Involuntário; Funcionários Públicos.
Capital Seguro: 50 €/dia		Capital Seguro: 1 200 €
Subscrição: 18-79 anos inclusive Permanência: 85 anos		Subscrição: 18-64 anos inclusive Permanência: 67 anos

As Coberturas de Desemprego Involuntário ou Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho por Acidente ou Doença têm um período de carência inicial, sendo de 60 (sessenta) dias para Desemprego Involuntário, de 30 (trinta) dias para Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho (em caso de Doença) e de 0 (zero) dias para Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho (em caso de Acidente).

Em todos os casos, tem de ter decorrido este período de carência inicial e a Seguradora apenas pagará ao Beneficiário, desde que validado e aceite o Sinistro, o valor máximo de 1 200 € (mil e duzentos) Euros, uma vez concluído o período de 90 (noventa) dias consecutivos em situação de desemprego ou incapacidade temporária.

A Cobertura de Seguros assegura o **pagamento diário de 50 €**, caso ocorra **internamento em Hospital ou Clínica**, da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, **até ao limite máximo de 180 dias por anuidade**, tendo este período efeito no primeiro dia de internamento definido por 24 horas contínuas e ininterruptas, nas quais a Pessoa Segura está hospitalizada, não contando o dia em que abandona o Hospital ou Clínica, para a cobertura de Hospitalização por Acidente.

No caso de Desemprego Involuntário ou Incapacidade temporária absoluta para o trabalho por acidente ou doença, de imediato, assegura o **pagamento único de 1 200 €**.

As coberturas terminam com a ocorrência de um dos seguintes eventos:

- 1 - morte;
- 2 - sempre que forem atingidos os limites máximos de indemnização previstos;
- 3 - se o Plano Platinum Mais Vida estiver inativo, ou com mensalidades em atraso.

Estão excluídos todos os riscos que resultem de eventos anteriores à data da validação/ativação da Cobertura de Seguros incluída no Plano Platinum Mais Vida da Medicare, bem como os detalhados nas Condições Particulares e Informação Pré-contratual. A cobertura disponível só é considerada ativa, caso sejam validadas, pelo titular, as condições indicadas no email/carta que o titular receberá após a sua adesão.

Consulte toda a informação pré-contratual em medicare.pt

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde.



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site **medicare.pt** clique em "Rede Planos de Saúde", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt** ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.



COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** nos dias úteis entre as 8h e as 20h e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.



SOLICITAR SERVIÇOS DO CARTÃO GIFT

1. Deve contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.
 2. Seguir atentamente as instruções.
- É necessário que tenha consigo o Cartão Medicare.

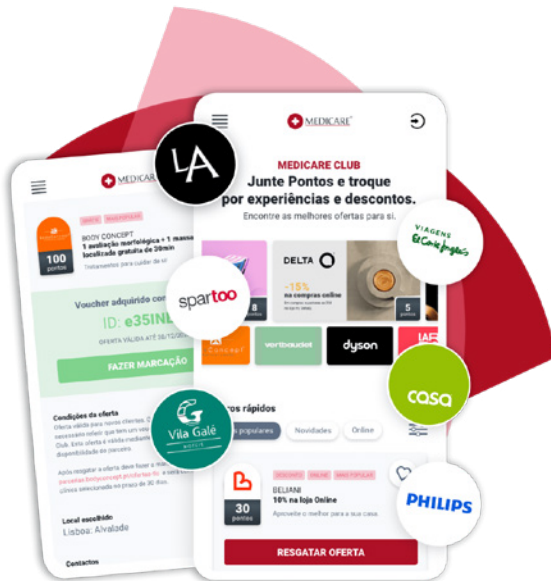
Saiba tudo em
medicare.pt/faqs

PROGRAMA MEDICARE CLUB

Desfrute do melhor da vida.

O **Medicare Club** é o seu novo passaporte para um mundo de vantagens e recompensas exclusivas. Ao aderir, cada euro pago na sua mensalidade é convertido em pontos que podem ser utilizados numa ampla Rede de Serviços de Saúde, Bem-estar e Lazer. Explore novas possibilidades e desfrute de descontos especiais e ofertas únicas. Para mais detalhes e para acompanhar o seu saldo, visite club.medicare.pt

Aproveite o seu saldo e troque por descontos e experiências únicas: Lojas Online, Massagens, Hotéis, Restaurantes, Teatro, Cinema, Ginásios e muito mais!



ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde sempre consigo.



DESCARREGUE A
APP MEDICARE



Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede de Saúde Medicare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



PROGRAMA MEDICARE CLUB

Consulte a evolução do seu saldo de Pontos do Programa Medicare Club.



FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde.

A **Cobertura de Seguros** disponível com o seu Plano de Saúde apenas é considerada ativa, caso sejam validadas por si as **Condições Contratuais indicadas no email/carta** que recebeu após a sua adesão.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Platinum Mais Vida**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde, os respetivos **Cartões Platinum Mais Vida e Platinum Mais Vida Gift**.



TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.