

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Animal Vetecare Platinum



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Animal Vetecare Platinum.

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano de Saúde Animal Vetecare Platinum
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Animal
- 08** Serviços Grátis
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Área de Cliente Medicare
- 11** Documentação



BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que **democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias**. É com orgulho que apostámos em soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



PLANO VETECARE PLATINIUM

A solução para o seu animal de companhia.

Dê mais vida ao seu animal de companhia.

A Vetecare Platinum é o nosso **Plano de Saúde Animal** que proporciona aos tutores de todos os animais de companhia, valores mais acessíveis nos produtos e Serviços de Saúde e bem-estar, de forma a suprir todas as necessidades e cuidados veterinários do seu pet.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços que lhe darão **acesso a atos grátis** dos quais destacamos a administração de medicação oral e injetáveis.



PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.

Os nossos Planos colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com os melhores Prestadores de serviços nas mais variadas áreas com as seguintes características:



FÁCIL SUBSCRIÇÃO E DE UTILIZAÇÃO IMEDIATA

Todos os serviços e produtos contemplados são de utilização imediata após adesão ao serviço através da credencial digital disponibilizada para o efeito.



SEM EXCLUSÕES POR IDADE, DOENÇAS PREEXISTENTES, RAÇA OU ESPÉCIE

A adesão ao Plano Vetecare Platinum não tem quaisquer limites de idade, bem como, qualquer exclusão por doença crónica, preexistentes, raças ou espécies.



SEM PLAFONDS ANUAIS, NEM LIMITES DE UTILIZAÇÃO

Inexistência de qualquer valor limite para utilização dos serviços durante a vigência do Plano Vetecare Platinum.



COBERTURA NACIONAL

A nossa Rede de Prestadores tem cobertura em Portugal Continental, Madeira e Açores.



SEM PERÍODOS DE CARÊNCIA

Os serviços abrangidos pelo Plano Vetecare Platinum encontram-se disponíveis na data de adesão.



SEM NECESSIDADE DE PREENCHIMENTO DE QUESTIONÁRIOS MÉDICO-VETERINÁRIOS

A adesão ao Plano Vetecare Platinum não pressupõe preenchimento de quaisquer questionários médico-veterinários.



SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde Animal.



Consultas e Exames

- Consultas em horário normal, acompanhamento, vacinação e de especialidade.
- Exames de imagiologia, complementares e de diagnóstico.



Cirurgias

- Esterilização, destaratarização, ortopédicas, tecidos moles, entre outras.
- Internamentos/recobro.
- Tratamentos.



Assistência 24 horas

- Apoio ao domicílio, consulta de urgência.



Bem-estar

- Banhos, tosquias, spa, petsitting, dogwalking, fisioterapia, transporte animal (aéreo e terrestre), entre outros.



Medicinas Alternativas

- Medicina veterinária integrativa, alimentação natural, acupuntura, medicina tradicional chinesa, homeopatia.



Produtos

- Alimentação, acessórios, brinquedos, entre outros.



Hotéis

- Alojamento canino, alojamento felino, creche.



Medicamentos

- Farmácias, produtos clínicos, desparasitantes.



Treino Animal

- Comportamento, terapia, consultas, programas de treino, formação para tutores e para profissionais, eventos lúdicos e desportivos.



Serviços Fúnebres

- Funerais, cremações individuais e coletivas, serviços fúnebres ecológicos.





Onde utilizar o seu Plano de Saúde Animal

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.

Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.

REDE DE SAÚDE ANIMAL

Encontre o melhor Prestador perto de si.

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde Animal junto da Rede Vetecare.

Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para garantir-lhe qualidade e diversidade nos serviços prestados.

Rede Vetecare

- Tratamentos e/ou exames médicos

Rede de Bem-estar

- Treino animal, transporte, spa's, alojamento e alimentação

Rede Farmácias

- Aquisição de produtos para animais a valores convenionados

* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convenionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.



SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Vetecare Platinum.

**ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAÇÃO ORAL
GRÁTIS⁽²⁾**

É cobrada a substância administrada.

**ADMINISTRAÇÃO
DE INJETÁVEIS
GRÁTIS⁽²⁾**

É cobrada a substância administrada.

**COLOCAÇÃO DE SORO
GRÁTIS⁽²⁾**

São cobrados o material e o soro.

**REMOÇÃO DE PONTOS
GRÁTIS⁽²⁾**

Poderá não ser aplicável a todos os Parceiros da Rede Vetecare.

**MEDIÇÃO DE
PRESSÃO ARTERIAL
GRÁTIS⁽²⁾****LIMPEZA
DOS OUVIDOS
GRÁTIS⁽²⁾****OFTALMOLOGIA
LIMPEZA
DOS OLHOS
GRÁTIS⁽²⁾****RADIOGRAFIA
DE CONTROLO
GRÁTIS⁽¹⁾****CONSULTA PRÉ E
PÓS-CIRÚRGICA
GRÁTIS⁽¹⁾**

(1) Consulta pós-cirúrgica realizada no Parceiro.

(2) No âmbito de consulta realizada no Parceiro.

Estes atos/tratamentos gratuitos estão sujeitos a confirmação junto do Parceiro. A Vetecare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde para animais, sendo os mesmos prestados por Parceiros especializados.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde Animal.



COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Vetecare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Vetecare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

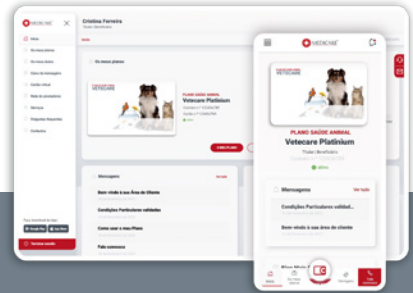
1. No site **medicare.pt** clique em “Rede Vetecare”, e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Vetecare 211 167 000** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.

Saiba tudo em
medicare.pt/faqs

ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde Animal sempre consigo.



DESCARREGUE A
APP MEDICARE



Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenionados da Rede de Saúde Vetecare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde Animal para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde Animal.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Vetecare Platinum**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde Animal, o respetivo **Cartão Vetecare Platinum**.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

211 167 000

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt





TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

211 167 000

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Vetecare é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.