



GUIA DO PRESTADOR

Rede de Prestadores Mais Sabor



**EMPRESA
LÍDER EM
PLANOS
DE SAÚDE.**



ÍNDICE

Tudo o que precisa de saber sobre a nossa parceria.

- 1. A Medicare 03**
- 2. Validação Online 04**
- 3. Identificação do Cliente 05**
 - Cartão Mais Sabor Plus 05
 - Cartão Virtual Mais Sabor Plus..... 06
 - Credencial Mais Sabor Plus 07
- 4. As Normas da Marca 08**
 - Sinalética Medicare 08
 - A nossa imagem..... 09
- 5. Rede de Prestadores 10**
 - Cobertura Nacional 10
 - Serviços Convencionados..... 11
- 6. Contactos 12**



1. SEJA PRESTADOR MEDICARE

Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Premiada nos últimos anos pela inovação que apresenta nos seus produtos, a Medicare lançou o Plano Mais Sabor Plus que tem como objetivo primordial promover um estilo de vida saudável e ativo, baseado num perfil nutricional adequado a cada pessoa.



COMO FUNCIONA

Simple e sem burocracias

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso Acordo Convencionado, junte-se à Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.



RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.



VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em [medicare.pt](https://www.medicare.pt)



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente é atendido no local de prestação dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.



VALOR CONVENCIONADO

O Cliente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.



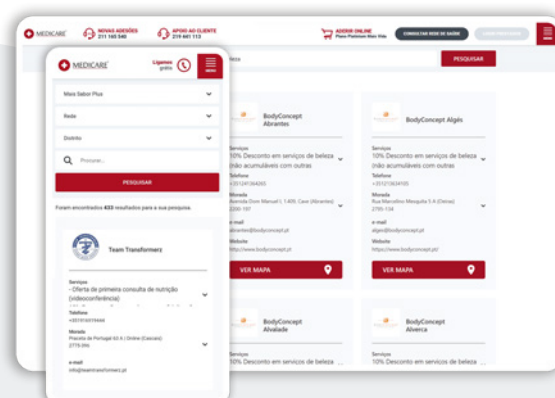
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

Disponibilizamos uma equipa de profissionais dedicada a ajudá-lo.
211 165 572
(dias úteis das 9h às 18h)

REDE MAIS SABOR

Prestigie o seu negócio e alcance mais Clientes.

Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare. Prestigie o seu negócio e alcance facilmente novos Clientes. Integre a nossa lista de Prestadores de Cuidados de Saúde Alimentar e Estética e tenha presença estratégica no nosso motor de pesquisa.

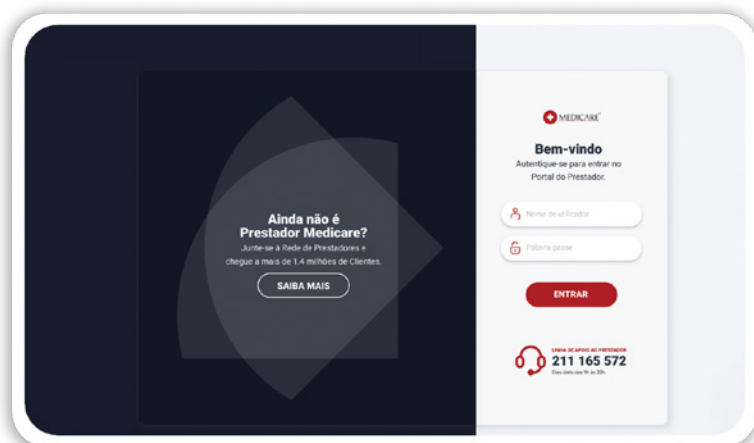


2. VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador

O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

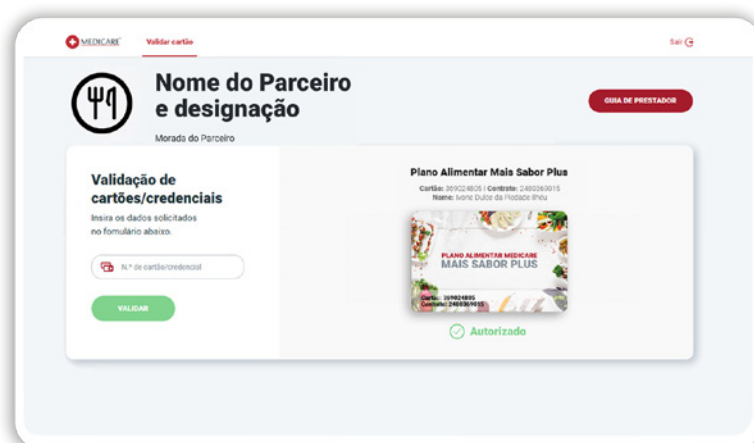
Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no **LOGIN PARCEIRO**.

Coloque os seus dados de Prestador: **Nome de utilizador** e **Password** e aceda à sua área privada.



PASSO 2

Insira o número do **cartão/credencial** do Cliente e de seguida clique no botão **VALIDAR**.

Aguarde que o sistema certifique a autenticação do **cartão/credencial** do Cliente.

Em caso de dúvida contacte: **211 165 531**

3. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Mais Sabor Plus



O **Cartão Mais Sabor Plus** reúne dados identificativos:

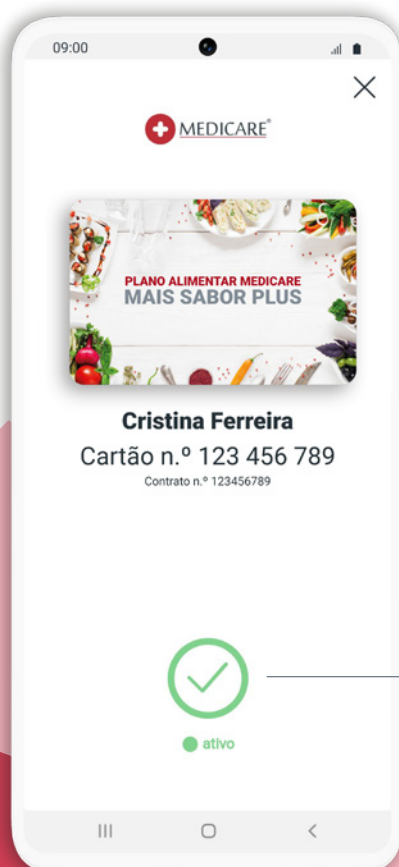
- N.º Contrato
- N.º Cartão
- Nome

O dado identificativo que deve ter em conta para a validação do cartão na plataforma é o n.º de cartão.



Cartão Virtual Mais Sabor Plus

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Mais Sabor Plus.



Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano subscrito se encontra ativo:



● ativo



● ativo



● suspenso



Disponível em versão Web, Android e iOS,
a nova Área de Cliente Medicare garante
o acesso 24h/7d ao Plano subscrito.



Disponível no
Google Play




Disponível na
App Store


Credencial Mais Sabor Plus

Antes de receber o cartão referente ao Plano subscrito, os Clientes Mais Sabor Plus têm acesso, na data de adesão, a uma credencial digital para utilização imediata dos serviços. Confirme sempre a elegibilidade do Cliente no portal do Prestador.

CREDECIAL DIGITAL



CREDECIAL
Plano Mais Sabor Plus
N.º Contrato: 0900000001



TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000090001
NIF: 123456789
Validade: 11/11/2025

BENEFICIÁRIOS	N.º CARTÃO
1. Jacinta Marto	000090001
2. Segundo Marto	000090002
3. Terceiro Marto	000090003
4. —	—
5. —	—
6. —	—

O PLANO MAIS SABOR PLUS INCLUI:

Serviços de Nutrição

Produtos Alimentares

Centros de Estética

Centros Desportivos


Serviços disponíveis para consulta detalhada em medicare.pt

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE


219 441 113

Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 9h às 20h


info@medicare.pt



Disponível na



Disponível na



Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR

Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio, n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Saúde de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 519 381 715.
 Mais Sabor Plus é uma marca registada da Genética Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 514 368190 que gere Planos Alimentares que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Profissionais especializados na área da saúde e bem-estar.



VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

4. AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare

Com 1.4 Milhões de Clientes é importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria.

É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados.

A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.

SINALÉTICA MEDICARE



A nossa Imagem

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O ícone/símbolo

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A marca registada

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O logótipo

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A nossa marca

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.



USO INCORRETO DO LOGO



⊗ Não aplicar sombra.



⊗ Não alterar o tamanho do símbolo.



⊗ Não colocar efeitos.



⊗ Não aplicar outras cores.



⊗ Não utilizar o nome sem símbolo.



⊗ Não fazer outline.



⊗ Não usar o logo antigo.



⊗ Não trocar os elementos gráficos.



⊗ Não distorcer os elementos.

5. REDE DE PRESTADORES

Cobertura Nacional

✓ REDE ALIMENTAR

- **Nutrição**

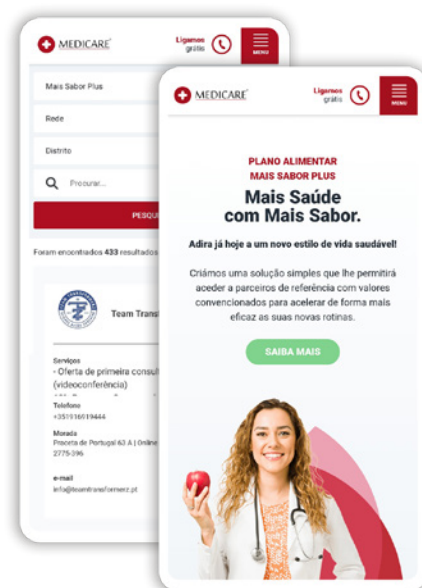
Acesso a consultas de nutrição, aconselhamento e acompanhamento nutricional.

- **Alimentação**

Acesso a descontos em refeições saudáveis com entregas ao domicílio, em suplementos e mercados biológicos.

- **Desporto**

Acesso a acordos exclusivos com vários ginásios e health clubs.



Serviços Convencionados



SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO

- Consultas de nutrição presenciais;
- Consultas de nutrição online;
- Consultas de reeducação alimentar.



CENTROS DESPORTIVOS

- Ginásios;
- Programa de treino personalizado presencial/online.
- Treino especializado em electroestimulação



PRODUTOS ALIMENTARES

- Entrega de refeições saudáveis ao domicílio/local de trabalho;
- Suplementos alimentares;
- Produtos biológicos;
- Sumos detox;
- Refeições hiperproteicas.



CENTROS DE ESTÉTICA

- Consultas de reeducação alimentar;
- Tratamentos de estética direcionados para a obesidade e emagrecimento;
- Lipoaspiração não invasiva;
- Pressoterapia;
- Crioterapia;
- Drenagem linfática;
- Eletrolipólise;
- Radiofrequência;
- Massagens e tratamentos de corpo;
- Packs de tratamento para perda de peso.



6. CONTACTOS

Serviços de Apoio



SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR MAIS SABOR	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO	+351 211 165 531	

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)



EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Dias úteis das 9h às 18h

redes.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Mais Sabor Plus é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos Alimentares que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na área da saúde e bem-estar.