



GUIA DO PRESTADOR

Rede de Prestadores Medicare Auto



**EMPRESA
LÍDER EM
PLANOS
DE SAÚDE.**

ÍNDICE

Tudo o que precisa de saber sobre a nossa parceria.

1. A Medicare	03
2. Validação Online	04
3. Identificação do Cliente	05
Cartão Auto	05
Cartão Virtual Auto	06
Credencial Auto	07
4. As Normas da Marca	08
Sinalética Medicare	08
A nossa imagem	09
5. Rede de Prestadores	10
Cobertura Nacional	10
Serviços Convencionados	11
6. Contactos	12



1. A MEDICARE

Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



COMO FUNCIONA

Simple e sem burocracias

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso Acordo Convencionado, junte-se à Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.



RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.



VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em [medicare.pt](https://www.medicare.pt)



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente é atendido no local de prestação dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.



VALOR CONVENCIONADO

O Cliente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.



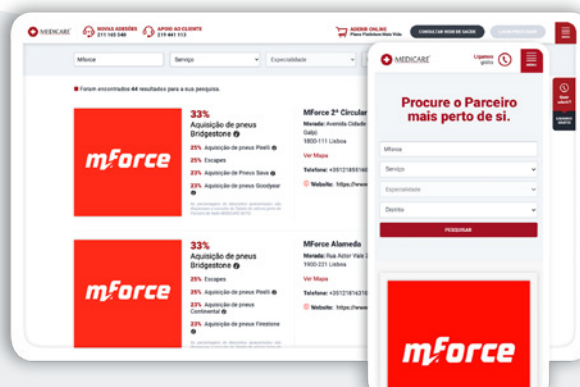
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

Disponibilizamos uma equipa de profissionais dedicada a ajudá-lo.
211 165 572
(dias úteis das 9h às 18h)

REDE DE PRESTADORES DE CUIDADO AUTOMÓVEL

Prestigie o seu negócio e alcance mais Clientes.

Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare. Prestigie o seu negócio e alcance facilmente novos Clientes. Integre a nossa lista de Oficinas e Profissionais de cuidado automóvel e tenha presença estratégica no nosso motor de pesquisa.

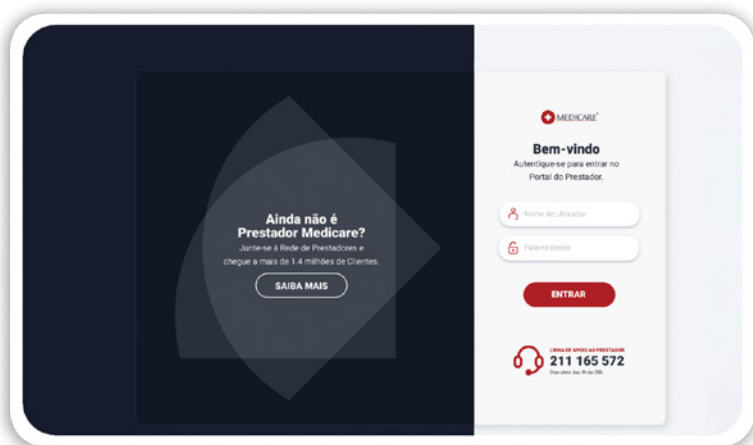


2. VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador

O Cliente Medicare Auto deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

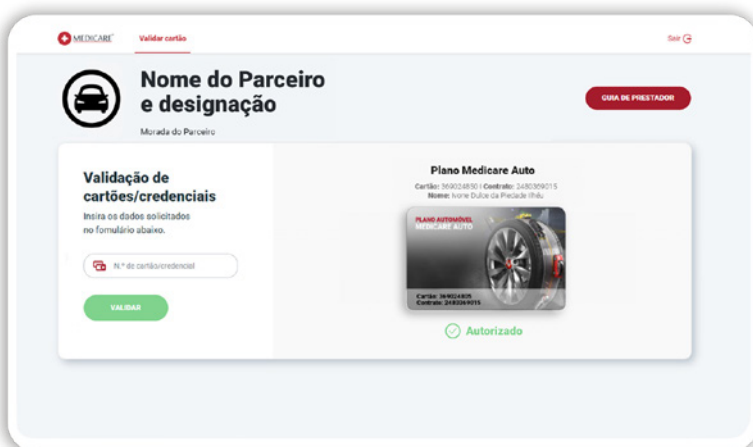
Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no **LOGIN PARCEIRO**.

Coloque os seus dados de Prestador: **Nome de utilizador** e **Password** e aceda à sua área privada.



PASSO 2

Insira o número do **cartão/credencial** do Cliente e de seguida clique no botão **VALIDAR**.

Aguarde que o sistema certifique a autenticação do **cartão/credencial** do Cliente.

Em caso de dúvida contacte:
211 165 531

3. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Medicare Auto



O **Cartão Medicare Auto** reúne dados identificativos:

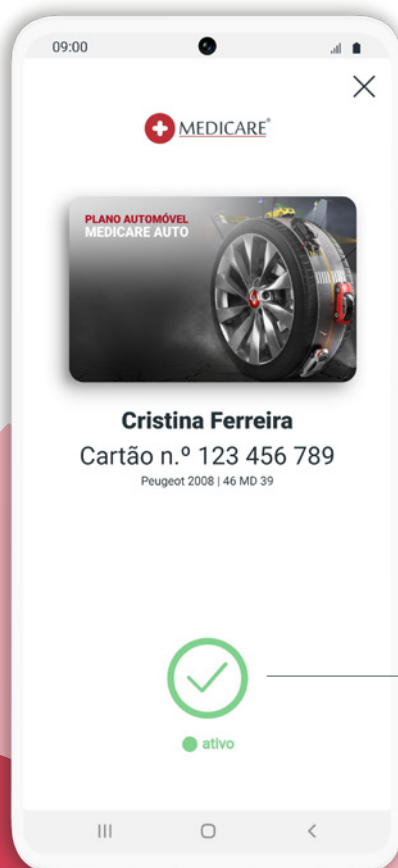
- Nome
- Marca do carro
- Matrícula
- N.º cartão

O dado identificativo que deve ter em conta para a validação do cartão na plataforma é o n.º de cartão.



Cartão Virtual Auto

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Medicare Auto.



Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano subscrito se encontra ativo:



● ativo



● ativo



● suspenso



Disponível em versão Web, Android e iOS,
a nova Área de Cliente Medicare garante
o acesso 24h/7d ao Plano subscrito.



Disponível no
Google Play



Disponível na
App Store

Credencial Auto

Antes de receber o cartão referente ao Plano subscrito, os Clientes Medicare Auto têm acesso, na data de adesão, a uma credencial digital para utilização imediata dos serviços. Confirme sempre a elegibilidade do Cliente no portal do Prestador.

CREDECIAL PLANO AUTOMÓVEL MEDICARE AUTO



CREDECIAL
Plano Medicare Auto
N.º Contrato: 000000036



TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000000036
NIF: 123456789
Validade: 31/12/2024

MARCA / MODELO	MATRÍCULA
1. PEUGEOT 106	11-11-AA
2. PEUGEOT 308	AA-11-11
3. TESLA MODEL 3	AA-11-AA
4. —	—
5. —	—
6. —	—

O PLANO MEDICARE AUTO INCLUI:

Check-up Medicare Auto - 20 atos gratuitos

Serviços de Mobilidade

Serviços com Desconto

Serviços disponíveis para consulta detalhada em medicare.pt

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 160 660
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 9h às 20h
info@medicare.pt






Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 211 160 660 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 213 363 715.
Medicare Auto é uma marca registada da Gestão de Serviços, Lda, pessoa coletiva 214 364 160 que, para Planos de Serviço, Associações que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Prestadores especializados em serviços para automóveis e de mobilidade.



VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

4. AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare

Com 1.4 Milhões de Clientes é importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria.

É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados.

A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.

SINALÉTICA MEDICARE



A nossa Imagem

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O ícone/símbolo

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A marca registada

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O logótipo

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A nossa marca

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.



USO INCORRETO DO LOGO



⊗ Não aplicar sombra.



⊗ Não alterar o tamanho do símbolo.



⊗ Não colocar efeitos.



⊗ Não aplicar outras cores.



⊗ Não utilizar o nome sem símbolo.



⊗ Não fazer outline.



⊗ Não usar o logo antigo.



⊗ Não trocar os elementos gráficos.



⊗ Não distorcer os elementos.

5. REDE DE PRESTADORES

Cobertura Nacional

✓ REDE AUTOMÓVEL

- Check-up do automóvel**
 Acesso a diagnósticos, deteção de anomalias e verificação do estado do veículo.
- Parceria Galp**
 Acesso a descontos em vários postos de combustível e benefícios com a APP Mundo Galp.
- Serviços de mobilidade**
 Acesso a motorista, pick-up & delivery, desempanagem e reboque, transporte e estadia em hotel no caso de acidente.



Serviços Convencionados



SERVIÇOS COM DESCONTO

- Mecânica (inclui revisões);
- Colisão e pintura;
- Eletricidade;
- Pneus;
- Lavagens;
- Vidros;
- Peças e produtos;
- Aquisição de viaturas;
- Aluguer de viaturas;
- Escolas de condução;
- Inspeção periódica obrigatória.



SERVIÇOS DE MOBILIDADE INCLUÍDOS

- Desempanagem no local;
- Estadia em hotel a aguardar reparação de veículo;
- Reboque em caso de avaria ou acidente;
- Serviço de motorista & serviço de pick-up & delivery;
- Transporte de ocupantes;
- Transporte do veículo.



6. CONTACTOS**Serviços de Apoio**

SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR MEDICARE AUTO	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO	+351 211 165 531	

medicare.pt

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Dias úteis das 9h às 18h

redes.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Medicare Auto é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Serviços Automóvel que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados em serviços para automóveis e de mobilidade.