



GUIA DO PRESTADOR

Rede Vetecare



**EMPRESA
LÍDER EM
PLANOS
DE SAÚDE.**

ÍNDICE

Tudo o que precisa de saber sobre a nossa parceria.

1. A Medicare	03
2. Validação Online	04
3. Identificação do Cliente	05
Cartão Vetecare	05
Cartão Virtual Vetecare	06
Credenciais Vetecare	07
4. As Normas da Marca	08
Sinalética Medicare	08
A nossa imagem	09
5. Rede de Prestadores	10
Cobertura Nacional	10
Serviços Convencionados	11
6. Contactos	12



1. SEJA PRESTADOR MEDICARE

Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Cientes de que os animais de companhia são verdadeiros membros da família, a Medicare construiu uma prestigiada Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde e de Bem-estar Animal, com cobertura em Portugal Continental e Ilhas.



COMO FUNCIONA

Simple e sem burocracias

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso Acordo Convencionado, junte-se à Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.



RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.



VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em **medicare.pt**



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente é atendido no local de prestação dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.



VALOR CONVENCIONADO

O Cliente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.



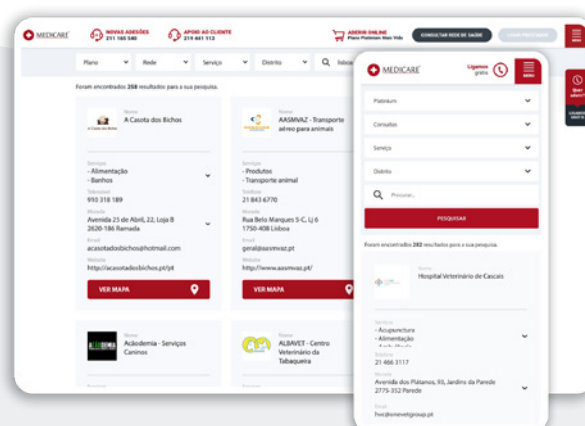
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

Disponibilizamos uma equipa de profissionais dedicada a ajudá-lo.
211 165 572
(dias úteis das 9h às 18h)

REDE DE CUIDADOS DE SAÚDE E BEM-ESTAR ANIMAL

Prestigue o seu negócio e alcance mais Clientes.

Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare. Prestigue o seu negócio e alcance facilmente novos Clientes. Integre a nossa lista de Prestadores de Cuidados de Saúde e Bem-estar Animal e tenha presença estratégica no nosso motor de pesquisa.

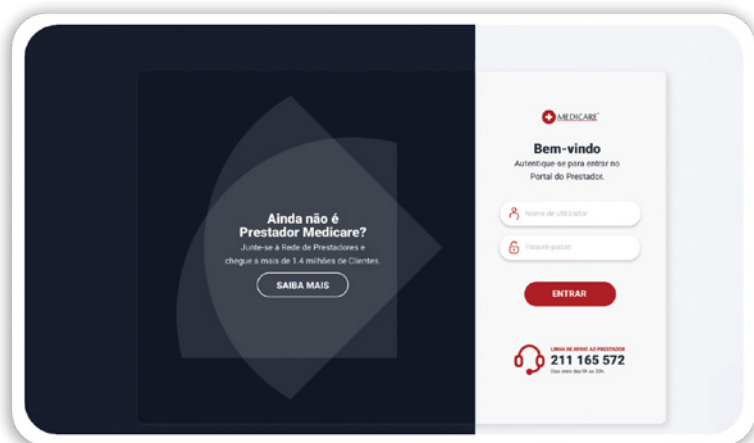


2. VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador

O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

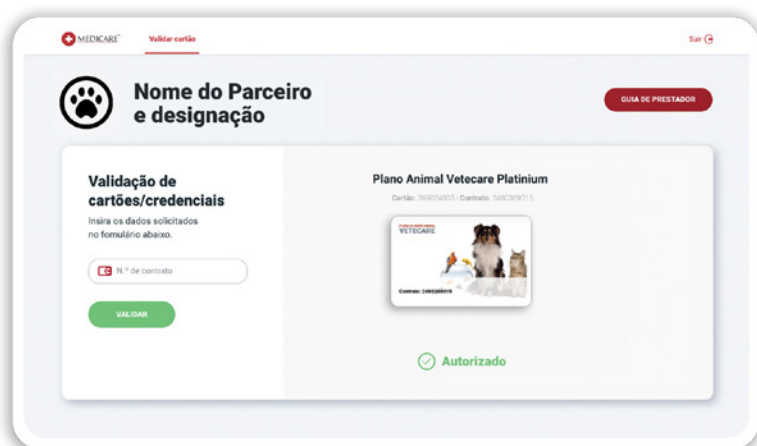
Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no **LOGIN PRESTADOR**.

Coloque os seus dados de Prestador: **Nome de utilizador** e **Password** e aceda à sua área privada.



PASSO 2

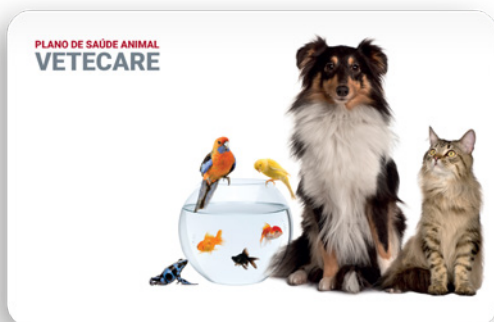
Insira o número do **contrato** do Cliente e de seguida clique no botão **VALIDAR**.

Aguarde que o sistema certifique a autenticação do **cartão/credencial** do Cliente.

Em caso de dúvida contacte:
211 165 531

3. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Vetecare



O **Cartão Vetecare Platinum** reúne dados identificativos:

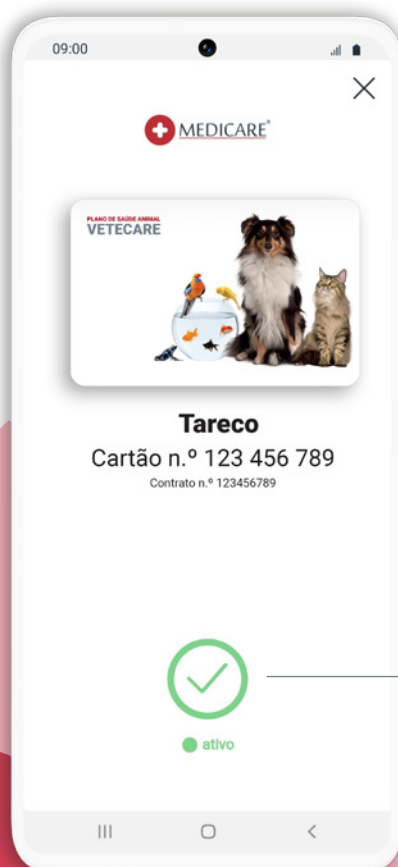
- Nome
- Espécie
- Raça
- Género
- N.º contrato
- Chip

O dado identificativo que deve ter em conta para a validação do cartão na plataforma é o n.º de contrato.



Cartão Virtual Vetecare

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Vetecare.



Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano subscrito se encontra ativo:



● ativo



● ativo



● suspenso



Disponível em versão Web, Android e iOS,
a nova Área de Cliente Medicare garante
o acesso 24h/7d ao Plano subscrito.



Disponível no
Google Play



Disponível na
App Store

Credenciais Vetecare

Antes de receber o cartão referente ao Plano subscrito, os Clientes Vetecare têm acesso, na data de adesão, a uma credencial digital para utilização imediata dos serviços. Confirme sempre a elegibilidade do Cliente no portal do Prestador.

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE ANIMAL VETECARE PLATINIUM

CREDECIAL
Plano Vetecare Platinum
N.º Contrato: 0900000001

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000090001
NIF: 123456789
Validade: 14/11/2025

ANIMAIS	ESPÉCIE	RAÇA
1. Bobi	Cão	Labrador
2. Tareco	Gato	Persa
3. Nemo	Peixe	
4. —	—	—
5. —	—	—
6. —	—	—

O PLANO VETECARE PLATINIUM INCLUI:

Acesso às seguintes Redes de Serviços ou seguinte conjunto de serviços:

- Rede Veterinária;
- Rede de Bem-estar;
- Rede de Farmácias (na aquisição de produtos animais).

Serviços disponíveis para consulta detalhada em medicare.pt

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 167 000
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 211 167 000 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Saúde de Cães de Raça, Unipessoal, Lda, pessoa colectiva 913 361 715.
 Vetecare é uma marca registada da Vetecare Unipessoal, Lda, pessoa colectiva 514 364 190 que tem Plano de Saúde que disponibiliza acesso a uma rede exclusiva de Recursos especializadas na prestação de cuidados de saúde animal.

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE ANIMAL VETECARE SILVER

CREDECIAL
Plano Vetecare Silver
N.º Contrato: 0900000002

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000090002
NIF: 123456789
Validade: 13/09/2024

ANIMAIS	ESPÉCIE	RAÇA	N.º CARTÃO
1. Joka	Cão	Labrador	000090002
2. Ninja	Gato	Persa	000090003
3. Indy	Gato	Siames	000090004
4. —	—	—	—
5. —	—	—	—
6. —	—	—	—

O PLANO VETECARE SILVER INCLUI:

Acesso às seguintes Redes de Serviços ou seguinte conjunto de serviços:

- Rede Veterinária;
- Rede de Saúde e Bem-estar Animal;
- Rede de Farmácias (apenas na compra de produtos para animais).

Serviços disponíveis para consulta detalhada em vetecare.pt

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 167 000
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h
gera@vetecare.pt

Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
Linha de validação do cartão: 211 167 002 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 167 001

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 211 167 000 (chamada para a rede fixa nacional) | gera@vetecare.pt | vetecare.pt
 Medicare é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Saúde de Cães de Raça, Unipessoal, Lda, pessoa colectiva 913 361 715.
 Vetecare é uma marca registada da Vetecare Unipessoal, Lda, pessoa colectiva 514 364 190 que tem Plano de Saúde que disponibiliza acesso a uma rede exclusiva de Recursos especializadas na prestação de cuidados de saúde animal.



VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

4. AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare

Com 1.4 Milhões de Clientes é importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria.

É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados.

A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.

SINALÉTICA MEDICARE



A nossa Imagem

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O ícone/símbolo

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A marca registada

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O logótipo

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A nossa marca

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.



USO INCORRETO DO LOGO



⊗ Não aplicar sombra.



⊗ Não alterar o tamanho do símbolo.



⊗ Não colocar efeitos.



⊗ Não aplicar outras cores.



⊗ Não utilizar o nome sem símbolo.



⊗ Não fazer outline.



⊗ Não usar o logo antigo.



⊗ Não trocar os elementos gráficos.



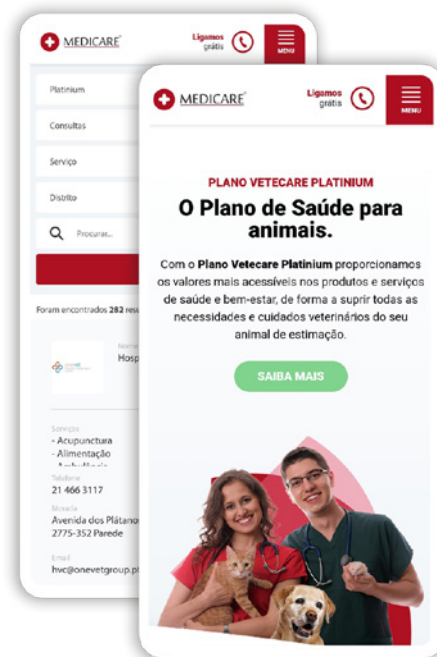
⊗ Não distorcer os elementos.

5. REDE DE PRESTADORES

Cobertura Nacional

REDE DE SAÚDE ANIMAL*

- Rede Veterinária**
 Acesso a consultas, cirurgias, vacinação, tratamentos e/ou exames médicos.
- Rede de Bem-estar**
 Acesso a serviços de treino animal, transporte, spa's, alojamento e alimentação.
- Rede de Farmácias**
 Acesso a valores convencionados na aquisição de produtos para animais.



Serviços Convencionados



CONSULTAS E EXAMES

- Consultas horário normal, acompanhamento, vacinação e de especialidade.
- Exames de imagiologia, complementares e de diagnóstico.



CIRURGIAS

- Esterilização, destartarização, ortopédicas, tecidos moles, entre outras.
- Internamentos/recobro.
- Tratamentos.



ASSISTÊNCIA 24 HORAS

- Apoio ao domicílio, consulta de urgência.



MEDICINAS ALTERNATIVAS

- Medicina veterinária integrativa, alimentação natural, acupuntura, medicina tradicional chinesa, homeopatia.



PRODUTOS

- Alimentação, acessórios, brinquedos, entre outros.



BEM-ESTAR

- Banhos, tosquias, spa, petsitting, dogwalking, fisioterapia, transporte animal (aéreo e terrestre), entre outros.



HOTÉIS

- Alojamento canino, alojamento felino, creche.



TREINO ANIMAL

- Comportamento, terapia, consultas, programas de treino, formação de tutores e para profissionais, eventos lúdicos e desportivos.



MEDICAMENTOS

- Farmácias, produtos clínicos, desparasitantes.



SERVIÇOS FÚNEBRES

- Funerais, cremações individuais e coletivas, serviços fúnebres ecológicos.



6. CONTACTOS

Serviços de Apoio



SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR VETECARE	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO	+351 211 165 531	

medicare.pt



EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Dias úteis das 9h às 18h

redes.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Vetecare é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.