



GUIA DO PRESTADOR

Rede Médica Convencionada



**EMPRESA
LÍDER EM
PLANOS
DE SAÚDE.**

GUIA DO PRESTADOR

Tudo o que precisa de saber sobre a nossa parceria.

1. A Medicare	03
2. Validação Online	04
3. Identificação do Cliente	05
Cartões Medicare	05
Cartão Virtual Medicare.....	06
Credenciais Medicare	07
4. As Normas da Marca	11
Sinalética Medicare	11
A nossa imagem	12
5. Rede de Prestadores	13
Cobertura Nacional	13
Serviços Convencionados.....	14
6. Contactos	15



1. A MEDICARE

Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

A Medicare construiu a sua própria rede que já conta com mais de 17 500 Prestadores de Saúde e Bem-estar em Portugal Continental e Ilhas.



COMO FUNCIONA

Simple e sem burocracias.

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso modelo de comparticipação direta, junte-se a Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.



RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.



VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em www.medicare.pt



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Paciente é atendido no local de prestação ou por teleconsulta dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.



VALOR CONVENCIONADO

O Paciente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.



LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

Disponibilizamos uma equipa de profissionais dedicada a ajudá-lo.
211 165 572
(dias úteis das 9h às 18h)

REDE DE SAÚDE MEDICARE

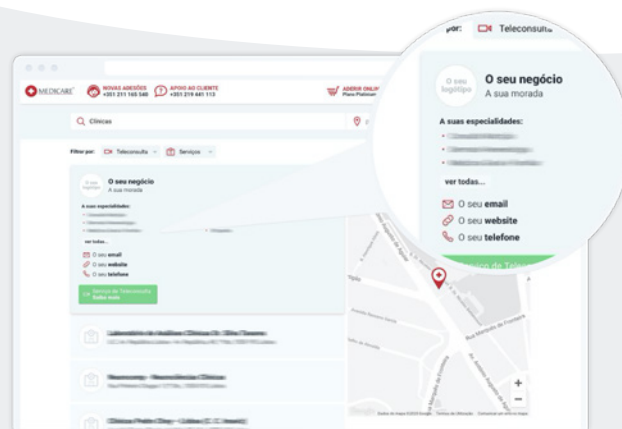
Prestigie o seu negócio e alcance mais pacientes.

Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare. Integre a nossa lista de Prestadores de Saúde e Bem-estar e prestigie o seu negócio.

20 Mil
Utilizadores
por dia

10 Milhões
Visualizações
por dia

1.4 Milhões
Clientes
Medicare

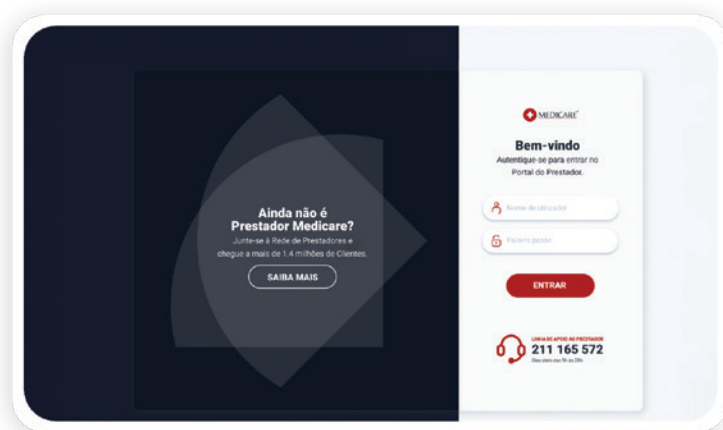


2. VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador

O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

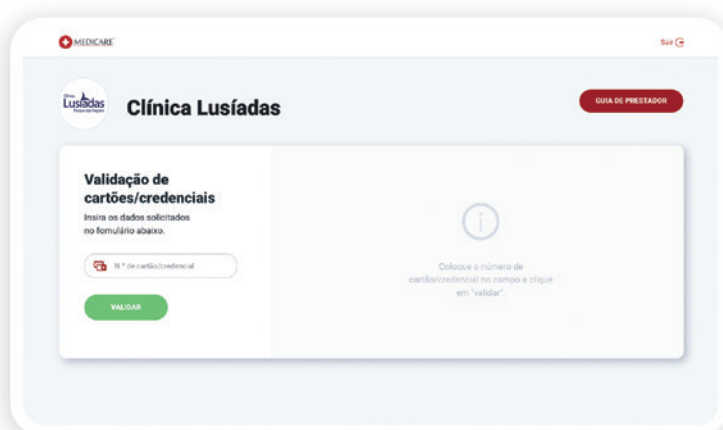
Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

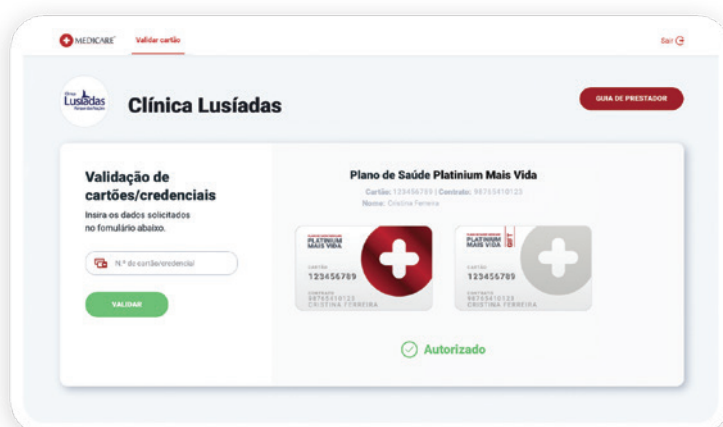
Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no **LOGIN PRESTADOR**.

Coloque os seus dados de Prestador: **Utilizador** e **Palavra-passe** e aceda à sua área privada.



PASSO 2

Insira o número do **cartão/credencial** do Cliente e de seguida clique no botão **VALIDAR**.



PASSO 3

Aguarde que o sistema certifique a validade do **cartão/credencial** do Cliente.

3. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartões Medicare



PLANOS DE SAÚDE MEDICARE



PLANOS DE SAÚDE SAÚDEGLOBAL

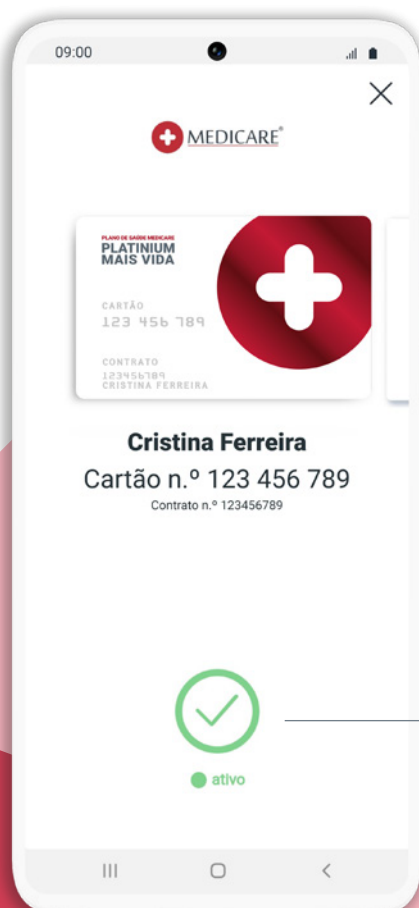


PLANOS DE SAÚDE MEDICARE ANGOLA



Cartão Virtual Medicare

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Medicare.



Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano de Saúde se encontra ativo:



Disponível em versão Web, Android e iOS,
a nova Área de Cliente Medicare garante o
acesso 24h/7d ao Plano de Saúde subscrito.



Disponível no
Google Play



Disponível na
App Store

Credenciais Medicare

Antes de receber os Cartões referentes ao Plano subscrito, os Clientes Medicare têm acesso, na data de adesão, a uma Credencial digital para utilização imediata dos serviços.

Confirme sempre a elegibilidade do Cliente no Portal do Prestador.

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE PLATINIUM MAIS VIDA

CREDECIAL
Plano Platinum Mais Vida
N.º Contrato: 0900000001

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
 N.º de Cartão: 000090001
 NIF: 123456789 | Validade: 16/01/2025

BENEFICIÁRIOS	N.º CARTÃO
1. Jacinta Marto	000090001
2. Segundo Marto	000090002
3. Terceiro Marto	000090003
4. —	—
5. —	—
6. —	—

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
219 441 113
Chamada para rede fixa nacional
 Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
 Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
 Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Gestão de Cuidados de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 513 361 715.

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE PLATINIUM MAIS

CREDECIAL
Plano Platinum Mais
N.º Contrato: 0900000001

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
 N.º de Cartão: 000090001
 NIF: 123456789 | Validade: 11/03/2025

BENEFICIÁRIOS	N.º CARTÃO
1. Jacinta Marto	000090001
2. Segundo Marto	000090002
3. Terceiro Marto	000090003
4. —	—
5. —	—
6. —	—

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
219 441 113
Chamada para rede fixa nacional
 Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
 Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
 Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICARE - Serviços de Gestão de Cuidados de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 513 361 715.



VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE PLATINIUM

CREDECIAL PLANO DE SAÚDE SÉNIOR

CREDECIAL
Plano Platinum
N.º Contrato: 0900000001

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000090001
NIF: 123456789 | Validade: 11/03/2025

BENEFICIÁRIOS	N.º CARTÃO
1. Jacinta Marto	000090001
2. Segundo Marto	000090002
3. Terceiro Marto	000090003
4. —	—
5. —	—
6. —	—

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
219 441 113
 Chamada para rede fixa nacional
 Dias úteis das 9h às 20h
info@medicare.pt

Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
 Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
 Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICAP - Serviço de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 513 361 715.

CREDECIAL PROVISÓRIA
Plano Sénior
N.º Contrato:

PRÉMIOS MEDICARE
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	
PLANO DE SAÚDE: Sénior	NIF DO CLIENTE:
VAL. CREDENCIAL:	N.º CONTRATO:

BENEFICIÁRIOS

1	N.º CARTÃO:
---	-------------

**Mais de 1.4 Milhões
de Clientes são Medicare**

APOIO AO CLIENTE
219 441 113
info@medicare.pt

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
 Valide esta credencial nas respectivas áreas de prestador em:
medicare.pt | medicareclub.pt | Linha de validação do cartão: 211 165 531

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICAP - Serviço de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva 513 361 715.

CREDENCIAL CAMPANHA SILVER FAMILIAR



CREDENCIAL
Plano Silver Familiar
 N.º Cliente: 000090001



TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
 N.º de Cartão: 000090001
 Validade: 19/08/2024

BENEFICIÁRIOS	Nº CARTÃO
1. Jacinta Marto	000090001
2. Segundo Marto	000090002
3. Terceiro Marto	000090003
4. Quarto Marto	000090004
5. Quinto Marto	000090005
6. Sexto Marto	000090006

O PLANO SILVER FAMILIAR INCLUI:

Descontos até 30 %
 Acesso à Rede de Saúde Medicare: Consultas, exames e/ou tratamentos médicos com os valores convencionados Medicare.

3 (três) atos dentários grátis

- Check-up dentário;
- Limpeza dentária (destartarização);
- Extração de dentes.*

Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente. Estes atos/ tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.

Serviços disponíveis para consulta detalhada em medicare.pt.

*Exodontia de dente decíduo, monorradicular ou multirradicular supranumerário.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para rede fixa nacional
 Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt



Disponível na



Disponível na



Registe-se na sua área reservada em app.medicare.pt e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR

Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em prestador.medicare.pt
 Linha de validação do cartão: 211 165 531 | Linha de Apoio ao Prestador: 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 102, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
 Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICAR - Serviços de Gestão de Cuidos de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa colectiva 513 361 715.

CRENCIAL PLANO DE SAÚDE PLATINIUM ANGOLA

CRENCIAL PROVISÓRIA
Platinum Angola
N.º Contrato @ContractNumber

MEDICARE ANGLA
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	@Fullname	N.º CARTÃO:	@CardNumber1
PLANO DE SAÚDE:	Platinum Angola	NIF DO CLIENTE:	@TaxNumber
VAL. CREDENCIAL:	@ValidationDate	N.º CONTRATO:	@ContractNumber

BENEFICIÁRIOS

1	@NameBenef1	N.º CARTÃO:	@CardNumber1
2	@NameBenef2	N.º CARTÃO:	@CardNumber2
3	@NameBenef3	N.º CARTÃO:	@CardNumber3
4	@NameBenef4	N.º CARTÃO:	@CardNumber4
5	@NameBenef5	N.º CARTÃO:	@CardNumber5
6	@NameBenef6	N.º CARTÃO:	@CardNumber6

O CLIENTE TEM ACESSO

Rede de Prestadores Medicare Portugal

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar
- Rede Medicare Club Portugal

Rede Medicare Club Angola

- 3.º Serviço Médico Intensivo*
- Serviço de Marcação de consultas
- Serviço de Apoio ao Cliente
- Marcação de Serviços Medicare Club Portugal e Angola

APOIO AO CLIENTE
 (+244) 225 190 881
 angola@medicare.co.ao

Sede: Masuku Office Plaza Rua Centro das Convenções SR, Bloco A, 8.º D,
 Talatona - Belas - Luanda - Angola | (+244) 225 190 881 / (+244) 944 007 610
 | angola@medicare.co.ao | medicare.co.ao

Serviço de Apoio ao Cliente
 Angola (+244) 225 190 881 | (+244) 944 007 610 Das 09h das 09:30 às 17:30.

CRENCIAL PLANO DE SAÚDE PLATINIUM MAIS VIP

CRENCIAL PROVISÓRIA
Platinum Mais Vip
N.º Contrato

MEDICARE ANGLA
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	N.º CARTÃO:
PLANO DE SAÚDE:	NIF DO CLIENTE:
VAL. CREDENCIAL:	N.º CONTRATO:

BENEFICIÁRIOS

1	N.º CARTÃO:
2	N.º CARTÃO:
3	N.º CARTÃO:
4	N.º CARTÃO:
5	N.º CARTÃO:
6	N.º CARTÃO:

O CLIENTE TEM ACESSO

Rede de Prestadores Medicare Portugal

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar
- Rede Medicare Club Portugal

Rede de Prestadores Medicare Angola

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede Medicare Club Angola

Rede Viagens

- Serviço de Marcação de consultas
- Serviço de Apoio ao Cliente
- Marcação de Serviços Medicare Club Portugal e Angola
- Marcação de Serviços Rede Viagens

APOIO AO CLIENTE
 (+244) 225 190 881
 angola@medicare.co.ao

Sede: Masuku Office Plaza Rua Centro das Convenções SR, Bloco A, 8.º D,
 Talatona - Belas - Luanda - Angola | (+244) 225 190 881 / (+244) 944 007 610
 | angola@medicare.co.ao | medicare.co.ao

Serviço de Apoio ao Cliente
 Angola (+244) 225 190 881 | (+244) 944 007 610 Das 09h das 09:30 às 17:30.

CRENCIAL PLANO DE SAÚDE MAIS ANGOLA

CRENCIAL PROVISÓRIA
Mais Angola
N.º Contrato @ContractNumber

MEDICARE ANGLA
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	@Fullname	N.º CARTÃO:	@CardNumber1
PLANO DE SAÚDE:	Mais Angola	NIF DO CLIENTE:	@TaxNumber
VAL. CREDENCIAL:	@ValidationDate	N.º CONTRATO:	@ContractNumber

BENEFICIÁRIOS

1	@NameBenef1	N.º CARTÃO:	@CardNumber1
2	@NameBenef2	N.º CARTÃO:	@CardNumber2
3	@NameBenef3	N.º CARTÃO:	@CardNumber3
4	@NameBenef4	N.º CARTÃO:	@CardNumber4
5	@NameBenef5	N.º CARTÃO:	@CardNumber5
6	@NameBenef6	N.º CARTÃO:	@CardNumber6

O CLIENTE TEM ACESSO

Rede Médica⁽¹⁾

Acesso a consultas de todos os especialistas médicos, consultas de urgência, análises clínicas, exames e/ou tratamentos médicos, internamentos, cirurgias.

(1) Apenas credenciados Rede Médica Angola.

Rede Dentária⁽¹⁾

Acesso a consultas e/ou tratamentos Dentários.

Rede Medicare Club Angola

APOIO AO CLIENTE
 (+244) 225 190 881
 angola@medicare.co.ao

Sede: Masuku Office Plaza Rua Centro das Convenções SR, Bloco A, 8.º D,
 Talatona - Belas - Luanda - Angola | (+244) 225 190 881 / (+244) 944 007 610
 | angola@medicare.co.ao | medicare.co.ao

Serviço de Apoio ao Cliente
 Angola (+244) 225 190 881 | (+244) 944 007 610 Das 09h das 09:30 às 17:30.

4. AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare

Com 1.4 Milhões de Clientes é importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria.

É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados.

A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.

SINALÉTICA MEDICARE



A nossa Imagem

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O ícone/símbolo

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A marca registada

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O logótipo

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A nossa marca

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.



USO INCORRETO DO LOGO



⊗ Não aplicar sombra.



⊗ Não alterar o tamanho do símbolo.



⊗ Não colocar efeitos.



⊗ Não aplicar outras cores.



⊗ Não utilizar o nome sem símbolo.



⊗ Não fazer outline.



⊗ Não usar o logo antigo.



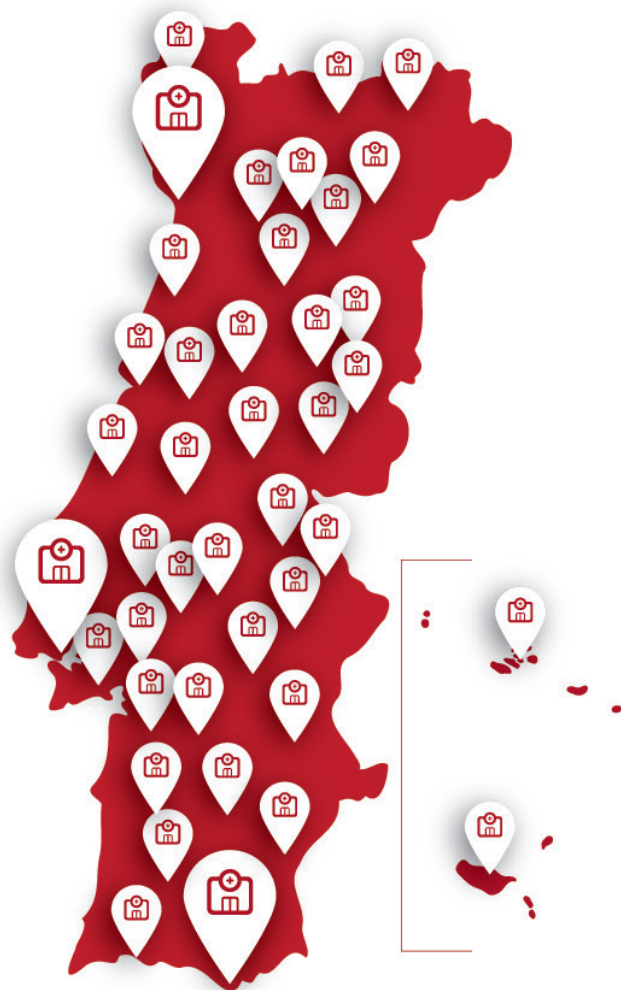
⊗ Não trocar os elementos gráficos.



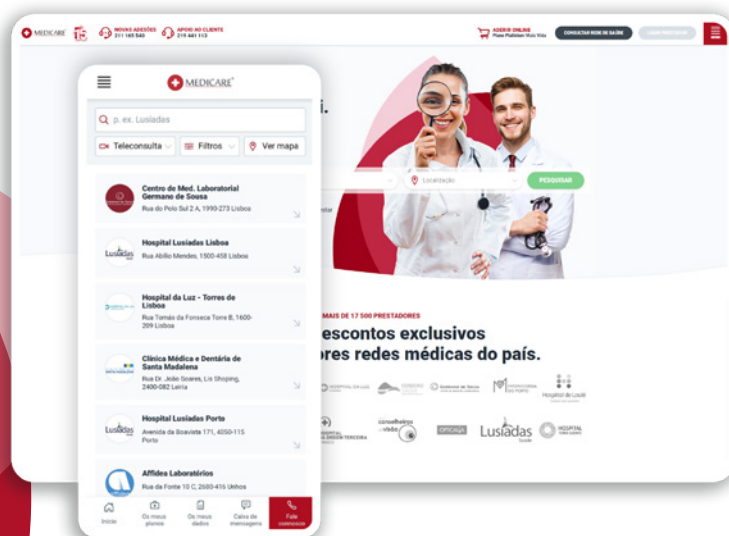
⊗ Não distorcer os elementos.

5. REDE DE PRESTADORES

Cobertura Nacional



**MAIS DE
17 500
PRESTADORES**



Serviços Convencionados

- 1. Consultas de várias especialidades, incluindo Urgência/Atendimento Permanente**
- 2. Medicina Dentária**
- 3. Medicina Física e de Reabilitação**
- 4. Serviços de Enfermagem**
- 5. Exames e Tratamentos**
 - Análises clínicas
 - Anatomia patológica
 - Biópsias
 - Cardiologia
 - Cirurgia vascular
 - Colonoscopias
 - Dermatologia
 - Ecografias
 - Endoscopias
 - Ginecologia e Obstetrícia
 - Imunoalergologia
 - Mamografia
 - Medicina nuclear
 - Meios auxiliares de diagnóstico e Terapêutica vascular
 - Neurofisiologia
 - Oftalmologia
 - Otorrinolaringologia
 - Pneumologia
 - Radioterapia
 - Raio-X
 - Ressonância magnética
 - Serviços de enfermagem
 - TAC
 - Técnicas reumatológicas
- 6. Internamento/Hospitalização**
- 7. Partos**
- 8. Ajudas Técnicas e Material Hospitalar**
- 9. Próteses e Ortóteses**
- 10. Cuidados Domiciliários**
- 11. Lares e Residências Assistidas**
- 12. Produtos e Serviços Auditivos**
- 13. Produtos e Serviços Ortopédicos**
- 14. Produtos e Serviços Ópticos**
- 15. Serviços de Saúde e Bem-estar**
 - Nutrição
 - Osteopatia
 - Psicologia
 - Podologia
 - Terapia da fala



6. CONTACTOS**Linhas de Apoio**

SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
APOIO AO CLIENTE DE PORTUGAL	+351 219 441 113	info@medicare.pt
APOIO AO CLIENTE DE ANGOLA	+351 211 167 008	angola@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO DE PORTUGAL	+351 211 165 531	
VALIDAÇÃO DO CARTÃO DE ANGOLA	+351 211 167 008	

medicare.pt

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Dias úteis das 9h às 18h

redes.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR – Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715, que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde.