

GUIA DO UTILIZADOR

Plano de Saúde Animal Vetecare Silver



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**



GUIA DO UTILIZADOR

Tudo o que precisa saber sobre o Vetecare Silver

- 03** Vetecare Silver
- 04** Principais Vantagens
- 05** Serviços Convencionados
- 06** Rede de Saúde Animal
- 07** Serviços Grátis
- 08** Perguntas Frequentes

VETECARE SILVER

Aproveite a oferta e mime o seu *pet*



O objetivo primordial da Vetecare é proporcionar aos tutores de todos os animais de companhia, valores mais acessíveis nos produtos e Serviços de Saúde e Bem-estar, de forma a suprir todas as necessidades e cuidados veterinários do seu *pet*.



PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare

Os nossos Planos colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com os melhores Prestadores de serviços nas mais variadas áreas com as seguintes características:



FÁCIL SUBSCRIÇÃO E DE UTILIZAÇÃO IMEDIATA

Todos os serviços e produtos contemplados são de utilização imediata após adesão ao serviço através da credencial digital disponibilizada para o efeito.



SEM PLAFONDS ANUAIS, NEM LIMITES DE UTILIZAÇÃO

Inexistência de qualquer valor limite para utilização dos serviços durante a vigência do Plano Vetecare Silver.



SEM PERÍODOS DE CARÊNCIA

Os serviços abrangidos pelo Plano Vetecare Silver encontram-se disponíveis na data de adesão.



SEM NECESSIDADE DE PREENCHIMENTO DE QUESTIONÁRIOS MÉDICO-VETERINÁRIOS

A adesão ao Plano Vetecare Silver não pressupõe preenchimento de quaisquer questionários médico-veterinários.



SEM EXCLUSÕES POR IDADE, DOENÇAS PREEXISTENTES, RAÇA OU ESPÉCIE

A adesão ao Plano Vetecare Silver não tem quaisquer limites de idade, bem como, qualquer exclusão por doença crónica, preexistentes, raças ou espécies.



COBERTURA NACIONAL

A nossa Rede de Prestadores tem cobertura em Portugal Continental, Madeira e Açores.

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde Animal



Consultas e Exames

- Consultas em horário normal, acompanhamento, vacinação e de especialidade.
- Exames de imagiologia, complementares e de diagnóstico.



Cirurgias

- Esterilização, destararização, ortopédicas, tecidos moles, entre outras.
- Internamentos/recobro.
- Tratamentos.



Assistência 24 horas

- Apoio ao domicílio, consulta de urgência.



Medicinas Alternativas

- Medicina veterinária integrativa, alimentação natural, acupuntura, medicina tradicional chinesa, homeopatia.



Produtos

- Alimentação, acessórios, brinquedos, entre outros.



Bem-estar

- Banhos, tosquias, spa, petsitting, dogwalking, fisioterapia, transporte animal (aéreo e terrestre), entre outros.



Hotéis

- Alojamento canino, alojamento felino, creche.



Treino Animal

- Comportamento, terapia, consultas, programas de treino, formação de tutores e para profissionais, eventos lúdicos e desportivos.



Medicamentos

- Farmácias, produtos clínicos, desparasitantes.



Serviços Fúnebres

- Funerais, cremações individuais e coletivas, serviços fúnebres ecológicos.

REDE DE SAÚDE ANIMAL

Encontre o melhor Prestador perto de si



Pesquise em **vetecare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde Animal. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

REDE DE SAÚDE ANIMAL*

• Rede Veterinária

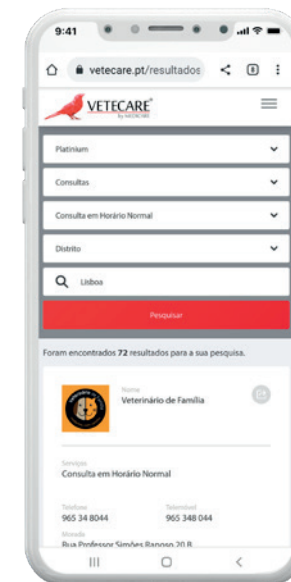
Acesso a consultas, cirurgias, vacinação, tratamentos e/ou exames médicos.

• Rede de Bem-estar

Acesso a serviços de treino animal, transporte, spa's, alojamento e alimentação.

• Rede de Farmácias

Acesso a valores convencionados na aquisição de produtos para animais.



* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado.

Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Plano Vetecare Silver



**LIMPEZA
OUVIDOS
GRÁTIS⁽²⁾**

**RADIOGRAFIA
DE CONTROLO
GRÁTIS⁽¹⁾**

**OFTALMOLOGIA
LIMPEZA DOS
OLHOS GRÁTIS⁽²⁾**

**CONSULTA
PRÉ-CIRÚRGICA
GRÁTIS⁽¹⁾**

**CONSULTA
PÓS-CIRÚRGICA
GRÁTIS⁽¹⁾**

**MEDIÇÃO
DE PRESSÃO
ARTERIAL
GRÁTIS⁽²⁾**

**COLOCAÇÃO
DE SORO
GRÁTIS⁽²⁾**

São cobrados o material e o soro.

**REMOÇÃO
DE PONTOS
GRÁTIS⁽²⁾**

Poderá não ser aplicável a todos os Parceiros da Rede Vetecare.

**ADMINISTRAÇÃO
DE MEDICAÇÃO
ORAL GRÁTIS⁽²⁾**

É cobrada a substância administrada.

**ADMINISTRAÇÃO
DE INJETÁVEIS
GRÁTIS⁽²⁾**

É cobrada a substância administrada.



⁽¹⁾ Consulta pós-cirúrgica realizada no Parceiro.

⁽²⁾ No âmbito de consulta realizada no Parceiro.

Estes atos/tratamentos gratuitos estão sujeitos a confirmação junto do Parceiro.

A Vetecare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde para animais, sendo os mesmos prestados por Parceiros especializados.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde Animal



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR

1. No site **vetecare.pt** clique em “**Rede Vetecare**”, e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **vetecare.pt**.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Vetecare 211 167 000**.



COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar a sua credencial Vetecare Silver, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Vetecare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Para tratar com total comodidade e rapidez dos assuntos relacionados com o seu Plano Vetecare Silver, consulte o nosso **Serviço de Apoio ao Cliente Vetecare 211 167 000** (dias úteis das 8h às 20h) ou do e-mail **geral@vetecare.pt**.

Saiba tudo em
medicare.pt/faqs



MEDICARE[®]



VETECARE[®]
by MEDICARE

**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE VETECARE

211 167 000

(dias úteis das 8h às 20h)

geral@vetecare.pt

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | **vetecare.pt**

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Vetecare é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.